



MEMORIA
ANUAL

2025



COOPSEGUROS

Cooperativa Nacional De Seguros





VISIÓN, MISIÓN, VALORES	4
MENSAJE DEL PRESIDENTE	8
INFORME DE GESTIÓN DE LA PRESIDENCIA	10
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	14
INFORME DEL TESORERO	22
INFORME DE GESTIÓN OPERATIVA 2025	28
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	36
ACTIVIDADES	42
ESTADOS FINANCIEROS	52
RED DE SERVICIOS	61

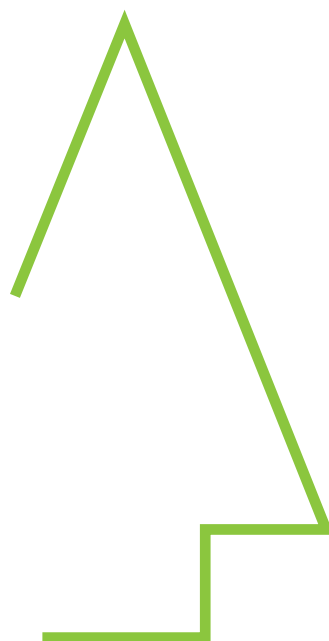


MISIÓN

Satisfacer las necesidades de seguros de cooperativas, sus asociados y canales comerciales, a través de fortaleza financiera, enfoque en el servicio e innovación tecnológica.

VISIÓN

Ser la aseguradora líder del sector cooperativo nacional.



VALORES

Responsabilidad
Excelencia
Integridad
Transparencia
Solidaridad.



COOPERACIÓN



TRABAJO EN EQUIPO

COLABORACIÓN



todos
juntos



UNIDAD



SOLIDARIDAD

APOYO



COMUNIDAD

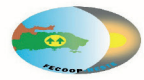


TODOS JUNTOS

Órganos de Dirección



Federaciones Aliadas Nacionales



Respaldo Internacional



Mutuales de Seguros



Nuestros Reaseguradores



COOPSEGUROS



MENSAJE DEL PRESIDENTE

Señoras y señores delegados/as de las cooperativas socias:

Hay años que se recuerdan por las metas alcanzadas, y otros que permanecen en la memoria por la fortaleza con que una institución enfrenta sus mayores desafíos. Para Coopseguros, el 2025 fue uno de esos años que ponen a prueba el carácter, la unidad y la razón de ser de una institución.

Fue un año de grandes retos, marcado por incertidumbres y decisiones exigentes. Sin embargo, Coopseguros sostuvo su marcha, cumplió sus compromisos y cerró el ejercicio con resultados que confirman la fortaleza de una institución construida sobre bases sólidas.

La principal lección del año es clara: Coopseguros creció porque cuenta con una estructura institucional madura, con órganos de gobierno activos y con el respaldo firme del sector cooperativo.

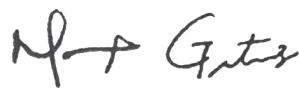
Además de crecer, avanzamos en el fortalecimiento de nuestras estructuras operativas, con el propósito de sostener mejor el desarrollo futuro y asegurar la continuidad institucional.

El desafío que sigue es transformar esa fortaleza en mayor eficiencia, capacidad tecnológica, calidad de servicio y competitividad, hasta consolidar a Coopseguros como una de las principales aseguradoras de la República Dominicana.

Aspiramos a ser una aseguradora más ágil, cercana y útil para nuestras cooperativas socias, nuestros productores y cada asegurado que confía en la protección de Coopseguros.

El 2025 nos exigió más de lo previsto, pero también nos confirmó que Coopseguros está construida para durar y preparada para seguir avanzando. A las 297 cooperativas socias inversionistas que la sostienen, gracias por su confianza y respaldo permanente.

**PORQUE EN COOPSEGUROS
CUIDAMOS LO QUE MÁS VALORAS.**



Manuel Gutiérrez Rosario
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN



INFORME DE GESTIÓN DE LA PRESIDENCIA

1. PRESENTACIÓN

La rendición de cuentas ante esta Asamblea constituye más que una formalidad estatutaria: es el ejercicio responsable de informar, con claridad, sobre la gestión realizada. En cumplimiento del Artículo 34 de nuestros Estatutos Sociales, la Presidencia somete a esta Asamblea General Ordinaria Anual los resultados del ejercicio social comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre de 2025.

2. ACTUACIÓN DE LA PRESIDENCIA Y DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

El ejercicio 2025 demandó de la Presidencia una presencia cercana y sostenida en la vida institucional de la Cooperativa. Las sesiones del Consejo de Administración fueron convocadas y presididas conforme a las necesidades del año, acompañando de manera permanente el trabajo de los distintos consejos y comités.

En cada decisión procuramos preservar y hacer crecer el patrimonio confiado por las cooperativas socias. También asumimos la representación institucional ante los organismos reguladores, los espacios gremiales del sector asegurador y el movimiento cooperativo dominicano. Los resultados presentados son fruto de ese acompañamiento y del trabajo colegiado de los órganos de gobierno.

3. DECISIONES ESTRATÉGICAS DEL EJERCICIO

Más allá de la administración del día a día, el ejercicio 2025 obligó a adoptar decisiones que trascienden el año y que definen la institución que nos hemos propuesto construir. Dos de ellas merecen destacarse ante esta Asamblea.

FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS OPERATIVAS

La primera fue iniciar el fortalecimiento de las estructuras operativas de la institución, con el propósito de contar con una base organizativa más robusta, capaz de sostener el crecimiento, elevar la calidad del servicio y garantizar la continuidad institucional. Este proceso continuará desarrollándose como componente central de la transformación integral de Coopseguros.

PLAN DE EXPANSIÓN TERRITORIAL

La segunda fue aprobar el avance del plan de expansión hacia Santiago y La Romana, plazas con alto potencial de desarrollo comercial. Esta decisión busca acercar el servicio a las cooperativas del Cibao y de la región Este, reducir los tiempos de respuesta y ampliar la presencia de Coopseguros en mercados estratégicos.



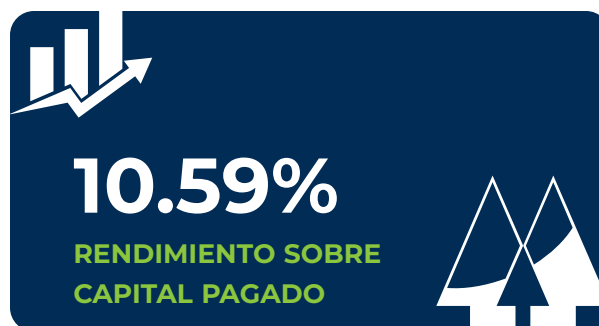
4. LA CONFIANZA DEL SECTOR COOPERATIVO

Si algo debe destacarse de este ejercicio es la respuesta recibida del movimiento cooperativo. La Cooperativa cuenta hoy con 297 cooperativas socias inversionistas, expresión concreta de la confianza creciente en el modelo cooperativo de aseguramiento que Coopseguros representa. Ese respaldo se ha manifestado tanto en la incorporación de seis nuevas entidades como socias inversionistas, con aportaciones de capital por RD\$600,000.00, como en el fortalecimiento de la participación de las socias existentes, mediante capitalización de excedentes, aumento de aportaciones y capitalización de patrocinio durante el año, contribuyendo de manera significativa al crecimiento del capital pagado de la institución.

La decisión de nuevas cooperativas de incorporarse y de las socias existentes de reforzar su participación constituye una validación sólida del modelo cooperativo de aseguramiento que Coopseguros representa.

5. RETORNO A LAS SOCIAS INVERSIONISTAS Y POSICIÓN DE MERCADO

Esa confianza fue correspondida con resultados. Al cierre del ejercicio 2025 el rendimiento sobre las aportaciones o capital pagado de las cooperativas socias se situó en 10.59%, mientras que el rendimiento sobre el patrimonio alcanzó un 7.54%. Son indicadores que confirman la capacidad de la institución para generar valor real a favor de quienes son, simultáneamente, sus dueñas y sus aseguradas



Junto a ese retorno financiero corresponde destacar el retorno de protección que la institución hizo efectivo durante el ejercicio. Coopseguros atendió los requerimientos presentados por sus cooperativas socias, los intermediarios y los asegurados, honrando los compromisos asumidos y ofreciendo respuesta oportuna ante las situaciones cubiertas por sus pólizas. Esa capacidad de acompañar y responder en los momentos en que más se necesita constituye una de las expresiones más claras de la razón de ser de esta Cooperativa.

De cara al 2026, los resultados financieros muestran un cambio importante en la calidad del beneficio generado por la institución. Más que un avance aislado, reflejan el inicio de un proceso de mejoría sistémica de la empresa, apoyado en una operación aseguradora más disciplinada, una gestión más cuidadosa de la siniestralidad, mayor eficiencia en los gastos, mejor administración de los costos técnicos y una producción comercial orientada a fortalecer la cartera con negocios de mayor aporte institucional.

Este avance ha sido posible también por el acompañamiento renovado de los organismos de dirección que respaldan nuestra gestión, aportando seguimiento, orientación y sentido de responsabilidad colectiva en las decisiones estratégicas. A ello se suma el apoyo de instituciones que han confiado nuevas oportunidades de negocio a Coopseguros, entre ellas la colocación de la cuenta de la UASD correspondiente a la flotilla de vehículos de motor, fortaleciendo la presencia de la Cooperativa en segmentos relevantes del mercado.

En el ámbito financiero, aunque frente al año 2025 las tasas del mercado han disminuido de manera sensible, la institución ha logrado sostener un comportamiento favorable de sus inversiones líquidas. La experiencia de nuestro tesorero ha permitido dinamizar los recursos disponibles en las cuentas mantenidas en distintos bancos, explorar nuevas alternativas de inversión e iniciar una apertura ordenada hacia instrumentos del mercado bursátil. Gracias a esa gestión activa, el rendimiento financiero continúa siendo un complemento importante de los resultados, sin sustituir el proceso de fortalecimiento que hoy comienza a observarse en la operación aseguradora.

En el plano competitivo, y conforme a las estadísticas de primas netas cobradas publicadas por la Superintendencia de Seguros para el período enero-diciembre de 2025, Coopse-

guros se mantuvo en la posición No. 13 del mercado asegurador dominicano, con una participación de 0.84%, y continúa avanzando hacia su objetivo de situarse entre las diez primeras aseguradoras del país.

6. RELACIONES INSTITUCIONALES Y REPRESENTACIÓN DEL SECTOR

Durante el ejercicio, la institución mantuvo una relación de cooperación con los organismos reguladores y de supervisión, cumpliendo oportunamente sus requerimientos. Asimismo, participó en los espacios gremiales del sector asegurador y del movimiento cooperativo, defendiendo los intereses de las cooperativas que representa.

7. PERSPECTIVA ESTRATÉGICA: CIMIENTOS 2025, EJECUCIÓN 2026

El ejercicio 2025 fue un año de ordenamiento institucional, dedicado a construir los cimientos sobre los cuales se levanta el Plan Operativo Anual 2026: más de noventa proyectos articulados en seis ejes estratégicos —gobernanza y riesgos, solidez financiera, transformación digital, experiencia del asociado, crecimiento cooperativo y talento institucional—, con un mismo destinatario final: el asegurado. Su propósito de fondo es convertir a Coopseguros en la infraestructura de protección del movimiento cooperativo, para que ningún asociado enfrente solo una pérdida que puede ser compartida.

8. CONCLUSIONES DEL EJERCICIO

El ejercicio 2025 deja tres conclusiones que deseamos dejar consignadas ante la Asamblea.

La primera es que Coopseguros demostró solidez institucional al atravesar un año exigente creciendo, cumpliendo sus compromisos y manteniendo sus márgenes prudenciales por encima de lo requerido.

La segunda es que el respaldo del movimiento cooperativo se fortaleció mediante la ampliación de la base social hasta 297 cooperativas socias inversionistas y el aumento de la participación de las socias existentes.

La tercera es que la solidez alcanzada debe traducirse en transformación: mejores procesos, mayor capacidad tecnológica, fortalecimiento financiero, expansión territorial y una oferta de productos más alineada con las necesidades de las cooperativas socias, los productores y los asegurados.

Ese esfuerzo busca consolidar a Coopseguros como una de las principales aseguradoras del país, no por el solo objetivo de crecer, sino para entregar mayor valor a sus cooperativas socias y a sus asociados.

9. AGRADECIMIENTOS

Como Presidente del Consejo de Administración, no puedo cerrar este informe sin expresar mi agradecimiento a las 297 cooperativas socias inversionistas, por una confianza que se sostuvo precisamente en el año en que más falta hacía; a los miembros de los distintos consejos y comités, por la dedicación con que asumieron sus responsabilidades cuando las circunstancias exigían más de lo previsto; y al personal de Coopseguros, cuyo compromiso hizo posible que esta institución no detuviera su marcha en ningún momento del ejercicio. A todos, mi reconocimiento sincero.



Manuel Gutiérrez Rosario

PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)

**ANTE LA XXXV ASAMBLEA
GENERAL ORDINARIA DE
DELEGADOS, AÑO 2025**





Honorables miembros del Consejo de Vigilancia de COOPSEGUROS

Distinguidos miembros del Consejo Nacional de Cooperativas, CONACOOOP

Distinguidos representantes del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo, IDECOOP

Distinguidos representantes de la SuperIntendencia de Seguros, SIS

Distinguidos representantes de las Federaciones de Cooperativas Dominicanas

Honorables representantes de Instituciones Cooperativas Internacionales

Honorables representantes de Nuestras Cooperativas Socias

Distinguidos Invitados Especiales

Honorables Delegados

Distinguidos asambleístas:

El Consejo de Administración de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS) les extiende una cordial bienvenida a esta XXXV Asamblea General Ordinaria, convocada en estricto cumplimiento de la Ley No. 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas, sus reglamentos y nuestros Estatutos Sociales. Esta asamblea constituye el espacio legítimo para dar cumplimiento al deber de rendición de cuentas, mediante la presentación de la memoria correspondiente al ejercicio 2025, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Nos complace presentar un informe integral, que recoge los principales logros alcanzados, los retos enfrentados y las acciones implementadas para fortalecer nuestra cooperativa. Durante este período hemos obtenido resultados

positivos conforme a lo que nos planteamos, destacando el cumplimiento normativo en los ámbitos de nuestra producción, trabajando en el seguimiento del fortalecimiento institucional, así como en el ejercicio de nuestra responsabilidad social, reafirmando el compromiso de servir a nuestras cooperativas socias, aliados estratégicos y a la sociedad en general.

A pesar de un entorno económico desafiante, COOPSEGUROS mantuvo un desempeño sólido mediante una gestión enfocada en la eficiencia operativa y el control del gasto. Estas acciones permitieron mitigar riesgos, preservar la rentabilidad y alcanzar resultados positivos para la cooperativa. Los resultados financieros del ejercicio se sustentan en los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2025, sobre los cuales la firma Moore ULA, SRL emitió opinión sin salvedad en fecha 27 de marzo de 2026.

Tras la XXXIV Asamblea General Ordinaria de Delegados, celebrada el 18 de octubre de 2025, el Consejo de Administración se reunió para formalizar la conformación de este órgano de dirección, quedando integrado de la siguiente manera:

Manuel Antonio Gutiérrez

Presidente
COOEPROUASD

Ramón De Oleo

Vicepresidente
MEDICOOP

Ozail Yamil Solano

Secretaria
COOPROHARINA

Rafael Narciso Vargas

Tesorero

LA ALTAGRACIA

Faustino Ernesto Rijo

Vocal

COOPNAPA

María Argentina Cordero

Vocal

COOPCENTRAL

Yohanna Hernández Trinidad

Vocal

VEGA REAL

Luis A. De Jesus García

Vocal

LA TELEFONICA

Santiago Portes

Vocal

COOPNAMA

Sol Amantina Delgado

Suplente

COOPUNASED

Eliodoro De La Rosa

Suplente

COOPMANOQUAYABO

I. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

A. REUNIONES ORDINARIAS, CONJUNTAS Y EXTRAORDINARIAS

Los miembros del Consejo de Administración, en cumplimiento de las responsabilidades fiscales asumidas, participaron en las distintas convocatorias, actividades y reuniones correspondientes al ejercicio 2025.



TIPO DE REUNIÓN	CANTIDAD
Ordinarias	Ocho (8)
Extraordinarias	Dos (2)
Total de sesiones	Diez (10)
De las cuales, conjuntas con el Consejo de Vigilancia	Dos (2)

Las reuniones celebradas durante el período constituyeron un espacio fundamental para el análisis, seguimiento y toma de decisiones sobre los principales asuntos institucionales y financieros de la cooperativa. En este marco, se evaluó el desempeño organizacional, se dio seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico, se aprobaron políticas y disposiciones de interés institucional, y se definieron lineamientos orientados a fortalecer la eficiencia operativa, la sostenibilidad financiera y el desarrollo continuo de COOPSEGUROS.

II. ACTIVIDADES EDUCATIVAS

En cumplimiento de los objetivos de fortalecimiento institucional y desarrollo del capital humano de COOPSEGUROS, se llevaron a cabo jornadas de capacitación dirigidas a colaboradores y directivos de la institución.

Estas actividades formativas fueron impartidas por el señor Rafael Carrasquel, reconocido actuuario y experto en materia de seguros, quien compartió conocimientos y experiencias orientados a fortalecer las capacidades técnicas, financieras y comerciales de los participantes.

2.1. JORNADAS REALIZADAS

1. OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS A TRAVÉS DE LOS NÚMEROS

Esta capacitación estuvo enfocada en la interpretación y utilización de la información numérica como herramienta para la identificación de oportunidades de crecimiento y desarrollo de negocios.

2. FUNDAMENTOS NO TAN BÁSICOS DE SEGUROS

La jornada permitió reforzar conceptos esenciales del negocio asegurador, contribuyendo a una mejor comprensión de los productos, procesos y principios que sustentan la actividad de seguros.

3. EL SILENCIO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Esta capacitación estuvo orientada al análisis e interpretación de los estados financieros como herramienta para la toma de decisiones estratégicas y la evaluación del desempeño institucional.

4. CAPACITACIÓN SOBRE SEGUROS: EXPERIENCIA DE NEGOCIOS COOPSEGUROS - CSM

Impartida por Iván Otero, presidente del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples de Puerto Rico.

5. TALLER DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Presentado por la empresa Raiffeisen Latina (DGRV) y coordinado por el Comité de Planificación Estratégica de COOPSEGUROS.

6. PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (PLAFT)

Dirigida a funcionarios, colaboradores, directivos y agentes de ventas de la institución, conforme a la Ley 155-17 contra el LAFT y a las normativas sectoriales del IDECOOP y de la Superintendencia de Seguros.

7. APOYO A ESTUDIOS DE MAESTRÍA

Apoyo a miembros del equipo de colaboradores en la realización de maestrías en las áreas de gestión financiera, mercadeo y otras, con el objetivo de aumentar su competencia profesional y su rendimiento para la empresa.

Las jornadas desarrolladas permitieron fortalecer los conocimientos y competencias de colaboradores y directivos en áreas clave para el desempeño institucional, promoviendo una mayor comprensión del negocio asegurador, la gestión financiera y la identificación de oportunidades para el crecimiento organizacional. Estas actividades se ejecutaron sin costo directo de honorarios para la institución, en virtud de la colaboración de los facilitadores.

2.2 PROGRAMA ESTRELLITA COOP 2025

Durante el año 2025, COOPSEGUROS desarrolló una nueva edición del programa EstrellitaCoop, iniciativa institucional orientada a reconocer el mérito académico de los hijos e hijas de colaboradores y directivos con edades comprendidas entre los 5 y 18 años.

El programa se ejecutó en dos etapas. La primera se realizó el 8 de agosto de 2025 para estudiantes de 5 a 14 años, con la participación de 35 estudiantes meritorios, quienes disfrutaron de una visita educativa al Museo Infantil Trampolín y posteriormente recibieron certificados de reconocimiento, bonos escolares y mochilas con útiles escolares. La segunda etapa estuvo dirigida a jóvenes de 15 a 18 años y se llevó a cabo el 13 de agosto de 2025.

Para el desarrollo de esta actividad se contó con la donación de 75 mochilas escolares por parte de COOEProuasd, las cuales fueron distribuidas entre los beneficiarios del programa y personal de apoyo de la institución.

A través de EstrellitaCoop 2025, COOPSEGUROS reafirmó su compromiso con la educación, la promoción de la excelencia académica y el fortalecimiento de los vínculos con las familias de colaboradores y directivos, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes reconocidos.

III. CIERRE DEL PLAN ESTRATÉGICO 2023-2025 Y FORMULACIÓN DEL PLAN 2026-2028

El Consejo de Administración condujo el cierre del Plan Estratégico 2023-2025 de la mano de la parte operativa de COOPSEGUROS: cada eje del plan fue revisado conjuntamente por el órgano de dirección y por las áreas responsables de su ejecución, de modo que el avance reportado corresponda a evidencia validada

por quienes ejecutaron cada objetivo. Esta revisión conjunta se articuló a través del Comité de Planificación Estratégica y se consolidó en el taller de planificación estratégica celebrado a inicios de 2026, con la participación del Comité Ejecutivo, el Consejo de Vigilancia y la parte operativa de la cooperativa.

La evaluación se realizó eje por eje sobre el Cuadro de Mando Integral (CMI), con los siguientes resultados por perspectiva y objetivo estratégico:

PERSPECTIVA Y OBJETIVO ESTRATÉGICO

Financiera

Garantizar un óptimo nivel de rentabilidad

Cliente – Mercado

Lograr un crecimiento sostenido
Cliente – Mercado

Procesos internos

Fortalecer el posicionamiento de la marca

Crecimiento y educación

Consolidar un modelo de gestión eficiente

Crecimiento y educación

Consolidar el modelo de gestión del Talento Humano

Sostenibilidad

Implementar planes de responsabilidad social

Sostenibilidad

Desarrollar programas de seguridad y salud ocupacional

Sostenibilidad

Implementar planes de energía alternativa

Sobre esta base de información —construida con la participación directa de las áreas operativas en cada eje— el Consejo de Administración, la Gerencia General, el Consejo de Vigilancia, la gerencia media y los encargados departamentales evaluaron las alternativas para el nuevo Plan Estratégico 2026-2028, alineadas a las mejores prácticas del sector. El propósito de este trabajo conjunto es que la planificación trianual que inicia a principios de 2026, y el Plan Operativo Anual (POA) 2026 que se deriva de ella, partan de información sólida y verificada eje por eje.

IV. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

La participación en eventos nacionales e internacionales durante el período 2025 representó una valiosa oportunidad de fortalecimiento institucional, actualización técnica y ampliación de la visión estratégica de la organización dentro del movimiento cooperativo global.

Estas actividades permitieron el intercambio de experiencias con organismos y cooperativas del país y del exterior, el acceso a buenas prácticas en innovación, gestión empresarial, control de riesgos y sostenibilidad, así como el fortalecimiento de capacidades en materia de gobernanza, auditoría y desarrollo organizacional.

Asimismo, la presencia en congresos, convenciones, seminarios y visitas técnicas contribuyó al posicionamiento institucional de COOPSEGUROS en espacios de alto nivel, facilitando la creación y consolidación de relaciones con reaseguradores, redes cooperativas internacionales y entidades del sector social y solidario.

IV. CONCLUSIÓN

Durante el período presentado, a pesar de los desafíos del entorno económico nacional e internacional, la institución ha logrado avances significativos en la gestión eficiente de sus recursos, fortaleciendo su solidez patrimonial y asegurando el cumplimiento oportuno de sus obligaciones. Las decisiones financieras adoptadas se han guiado por los principios cooperativos, priorizando el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible de la empresa cooperativa.

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento por la valiosa y solidaria colaboración de los integrantes de los distintos Comités de Apoyo, el Consejo de Vigilancia, la Gerencia General y todo el personal administrativo y negocios. Reconocemos igualmente el respaldo del liderazgo del sector cooperativo, de los organismos de integración cooperativa y de las instituciones afiliadas. De manera especial, elevamos nuestro agradecimiento a Dios Todopoderoso, cuya guía y acompañamiento han sido fundamentales para alcanzar los logros obtenidos.

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Manuel Antonio Gutiérrez

Manuel Antonio Gutiérrez
Presidente



Ramón De Oleo

Ramón De Oleo
Vicepresidente



Ozail Yamil Solano

Ozail Yamil Solano
Secretaria



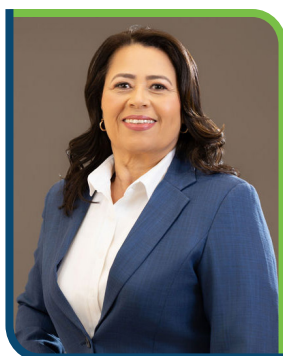
Rafael Narciso Vargas

Rafael Narciso Vargas
Tesorero



Faustino Ernesto Rijo

Faustino Ernesto Rijo
Vocal



María Argentina Cordero

María Argentina Cordero
Vocal



Yohanna Hdz.

Yohanna Hernández Trinidad
Vocal



Santiago Portes

Santiago Portes
Vocal



Luis A. De Jesus García

Luis A. De Jesus García
Vocal



Eliodoro De La Rosa

Eliodoro De La Rosa
Suplente



Sol Amantina Delgado

Sol Amantina Delgado
Suplente

INFORME DEL TESORERO

El presente informe resume los resultados financieros de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. correspondientes al ejercicio fiscal cerrado al 31 de diciembre de 2025, elaborados de conformidad con las normas contables generalmente aceptadas en la República Dominicana y con las disposiciones de la Ley No. 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas y de

la Ley No. 146-02 sobre Seguros y Fianzas. Los estados financieros fueron sometidos a auditoría externa por la firma de auditores independientes MOORE, cuyo examen concluyó de manera satisfactoria y ratifica la razonabilidad de las cifras aquí presentadas.

1. ESTADO DE RESULTADOS

CONCEPTO	2025 (RD\$)	2024 (RD\$)	DIFERENCIA	VAR. %
Total primas suscritas y aceptadas	1,191,690,862	1,179,123,825	12,567,037	+1.07%
Intereses sobre inversiones y otros ingresos	177,625,905	183,124,755	(5,498,850)	-3.00%
Total de ingresos	1,369,316,767	1,362,248,580	7,068,187	+0.52%
Total costos del negocio de seguros	935,461,493	867,303,771	68,157,722	+7.86%
Total gastos de operaciones	365,210,218	413,435,914	(48,225,696)	-11.66%
Beneficios del período	68,645,056	81,508,895	(12,863,839)	-15.78%

El total de ingresos se mantuvo estable en RD\$1,369.3 millones (+0.52%). Los costos del negocio de seguros aumentaron RD\$68.2 millones (+7.86%), determinados por los siniestros y prestaciones incurridas netas, que alcanzaron RD\$509.2 millones con un incremento de RD\$127.3 millones (+33.34%). En sentido inverso, los gastos de operaciones disminuyeron RD\$48.2 millones (-11.66%), con una reducción de RD\$52.0 millones en gastos generales y administrativos. El beneficio del período se situó en RD\$68.6 millones.

Cabe precisar que la cifra de RD\$509.2 millones corresponde a los siniestros y prestaciones incurridas netas de reaseguro, tal como se registran en el Estado de Resultados. Los siniestros pagados y aprobados en términos brutos ascendieron a RD\$573.5 millones; la diferencia entre ambas cifras corresponde al efecto del programa de reaseguro y a la variación de las reservas de siniestros del ejercicio.

2. PRODUCCIÓN

Las primas suscritas y aceptadas del ejercicio totalizaron RD\$1,191.7 millones, con un crecimiento de RD\$12.6 millones (+1.07%) respecto a 2024.

Las primas netas cobradas cerraron en RD\$1,282.9 millones, frente a RD\$1,199.3 millo-

nes del ejercicio anterior, para un incremento de RD\$83.6 millones equivalente a un crecimiento de 6.97%. Estedeseempeño permitió a la institución ocupar la posición 13 en primas cobradas del sector asegurador dominicano.

3. ESTADO DE SITUACIÓN

CONCEPTO	2025 (RD\$)	2024 (RD\$)	DIFERENCIA	VAR. %
Total activos	1,461,476,803	1,404,757,852	56,718,951	+4.04%
Total pasivos	561,741,059	578,461,913	(16,720,854)	-2.89%
Patrimonio	899,735,744	826,295,939	73,439,805	+8.89%
Capital suscrito y pagado	648,343,000	574,641,000	73,702,000	+12.83%

Los activos crecieron RD\$56.7 millones (+4.04%) y los pasivos se redujeron en RD\$16.7 millones (-2.89%), lo que elevó el patrimonio en RD\$73.4 millones (+8.89%) hasta RD\$899.7 millones. El capital suscrito y pagado alcan-

zó RD\$648.3 millones, con un aumento de RD\$73.7 millones (+12.83%), principal impulsor del fortalecimiento patrimonial del ejercicio.

4. ÍNDICES DE SOLVENCIA Y LIQUIDEZ

ÍNDICE	2025	2024	ÍNDICE DE REFERENCIA LEGAL
Índice de liquidez	3.32	3.16	≥ 1.00
Índice de solvencia	5.94	4.31	≥ 1.00

El índice de liquidez cerró en 3.32, sustentado en inversiones por RD\$534.8 millones, frente a una exigencia legal de referencia de RD\$161.3 millones, con un exceso de RD\$373.5 millones. El índice de solvencia avanzó de 4.31 a 5.94, producto de un Patrimonio Técnico Ajustado de RD\$893.0 millones que respalda el margen mínimo requerido de RD\$150.2 millones, con un exceso de RD\$742.8 millones.

Ambos indicadores se mantienen holgadamente por encima del mínimo legal de 1.00 y mejoran respecto al ejercicio anterior, confirmando la capacidad plena de la institución para honrar sus compromisos con asegurados, clientes y proveedores.

5. ÍNDICES TÉCNICOS DEL NEGOCIO

ÍNDICE	2025	2024	VARIACIÓN
Índice de siniestralidad neta	52.81%	43.91%	+8.90 pts
Índice de gastos de operación	30.65%	35.06%	-4.41 pts
Índice combinado	97.48%	96.96%	+0.52 pts

La siniestralidad neta se elevó a 52.81% de las primas devengadas retenidas, 8.90 puntos por encima del ejercicio anterior, mientras que el índice de gastos de operación mejoró de 35.06% a 30.65%, una reducción de 4.41 puntos.

6. INVERSIONES

CONCEPTO	DIC. 2025 (RD\$)	DIC. 2024 (RD\$)	DIFERENCIA	VAR. %
Total inversiones de reservas	609,820,983	573,298,735	36,522,248	+6.37%
Total reservas requeridas	384,410,573	388,843,806	(4,433,233)	-1.14%
Exceso de inversión	225,410,410	184,454,929	40,955,481	+22.20%

Las reservas técnicas y matemáticas se encuentran íntegramente constituidas e invertidas en los instrumentos autorizados por la normativa. Las inversiones de respaldo alcanzaron RD\$609.8 millones, superando en RD\$225.4 millones el requerimiento del

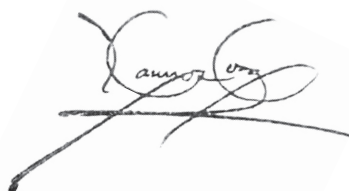
órgano rector, con lo cual el porcentaje de exceso pasó de 47.44% a 58.64%. El aporte de las inversiones al resultado del ejercicio, por concepto de intereses y otros ingresos, fue de RD\$177.6 millones.

7. CONCLUSIÓN Y PERSPECTIVAS

En términos generales, el ejercicio 2025 confirma la solidez financiera y la estabilidad institucional de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. El crecimiento de los activos, la reducción de los pasivos y el fortalecimiento del patrimonio configuran una estructura financiera equilibrada, respaldada por un capital pagado en expansión, por reservas técnicas plenamente constituidas e invertidas con amplio exceso, y por índices de liquidez y solvencia que supe-

ran holgadamente los mínimos establecidos por la normativa vigente y mejoran respecto al año anterior. La eficiencia operativa registró una mejora significativa y el negocio asegurador continúa generando resultado técnico positivo por sí mismo. La ratificación de las cifras por parte de la auditoría externa reafirma la transparencia, la prudencia y la disciplina con que se administra la institución.

Sobre estos fundamentos, COOPSEGUROS encara el nuevo ejercicio con una perspectiva claramente optimista, con capacidad plena para honrar sus compromisos, ampliar su cartera, diversificar su oferta de productos y continuar generando valor y confianza para las cooperativas asociadas y sus miembros. Es precisamente esta fortaleza la que ha llevado al sector cooperativo a depositar en COOPSEGUROS su confianza para proteger y salvaguardar el patrimonio de las cooperativas y de sus asociados.

Rafael Narciso Vargas R.

TESORERO · CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



COOPS





SEGUROS



INFORME DE GESTIÓN OPERATIVA 2025

GERENCIA GENERAL



PRESENTACIÓN

El presente informe recoge la gestión operativa de Coopseguros durante el ejercicio 2025 y se presenta ante la XXXV Asamblea General Ordinaria de Delegados. Su propósito es ofrecer una lectura integral del desempeño de las áreas que sostienen la operación de la institución, de modo que los señores delegados y nuestras cooperativas socias inversionistas

dispongan del contexto necesario para valorar los resultados del período, comprender el origen del crecimiento, el comportamiento del recaudo y de la siniestralidad, y apreciar el retorno que la institución generó al sector cooperativo durante el ejercicio.

1. PRODUCCIÓN Y SUSCRIPCIÓN

CONCEPTO	2025 (RD\$)	2024 (RD\$)	PARTICIP.	VAR. %
Negocios nuevos	343,417,184	498,074,699	26.2%	-31.05%
Renovaciones y servicios	967,984,975	799,923,983	73.8%	+21.01%
TOTAL PRODUCCIÓN	1,311,402,159	1,297,998,682	100%	+1.03%

La producción del ejercicio alcanzó RD\$1,311.4 millones, con un crecimiento de RD\$13.4 millones (+1.03%) respecto al año anterior. La composición de ese resultado es el dato central del año: las renovaciones crecieron RD\$168.1 millones (+21.01%) y pasaron a representar el 73.8% de la producción, mientras que la captación de negocios nuevos se redujo en RD\$154.7 millones (-31.05%) y bajó su participación del 38.4% al 26.2%.

La lectura operativa habla favorablemente de la relación con nuestras cooperativas socias y de la calidad del servicio prestado.

2. COBRANZA

CONCEPTO	2025 (RD\$)	2024 (RD\$)	VAR. %
Primas netas cobradas	1,282,895,668	1,199,259,273	+6.97%
Meta de cobros del ejercicio	1,282,403,119	1,158,846,493	+10.66%
Cumplimiento de la meta	100.04%	103.49%	—

La cobranza constituye uno de los logros más sólidos del ejercicio. Las primas netas cobradas alcanzaron RD\$1,282.9 millones, superando la meta anual de RD\$1,282.4 millones en RD\$492,549, para un cumplimiento de 100.04%. Frente al ejercicio anterior el creci-

miento fue de RD\$83.6 millones (+6.97%). Es importante subrayar que las cobranzas durante el 2025 confirman una gestión de recaudo más efectiva sobre la cartera existente.

3. SINIESTROS Y ATENCIÓN DE RECLAMACIONES

RAMO	2025 (RD\$)	2024 (RD\$)	VAR. %
Auto	398,747,429	312,776,089	+27.49%
Vida	142,853,293	82,947,796	+72.22%
Incendio y Líneas Aliadas	21,469,991	16,586,967	+29.44%
Otros	10,403,653	7,627,717	+36.39%
TOTAL PAGADO Y APROBADO	573,474,366	419,938,569	+36.56%

Durante el ejercicio la institución pagó y aprobó siniestros por RD\$573.5 millones, con un incremento de RD\$153.5 millones (+36.56%) respecto al año anterior. El ramo de Auto concentra la mayor parte del desembolso con RD\$398.7 millones, seguido por Vida con RD\$142.9 millones, ramo que registró el mayor crecimiento relativo del año.

Cabe precisar que esta cifra corresponde a los siniestros pagados y aprobados en términos brutos. Los siniestros y prestaciones incurridas netas de reaseguro ascienden a RD\$509.2 millones; debido al efecto del programa de reaseguro y a la variación de las reservas de siniestros del ejercicio.

Más allá del volumen, la cifra tiene un significado que conviene destacar ante esta Asamblea: representa más de medio millardo de pesos que retornó en forma de indemnizaciones, reponiendo pérdidas y protegiendo el patrimonio de las cooperativas socias, de sus afiliados y de nuestros asegurados. Es la expresión más concreta de la razón de ser de esta institución.

GESTIÓN DE RECLAMACIONES Y ASISTENCIA LEGAL

La gestión de reclamaciones dio seguimiento durante el ejercicio a 506 reclamaciones únicas. De ese universo, 417 reclamaciones

culminaron en pago efectivo a asegurados y beneficiarios, para una tasa de efectividad de gestión de 82.4% y un monto desembolsado de RD\$75.7 millones. Adicionalmente se recibieron y gestionaron 107 demandas vinculadas a responsabilidad civil, daños a la propiedad y daños propios, de las cuales el 100% fue atendido dentro de los plazos establecidos.

Como parte del fortalecimiento de la capacidad de respuesta, durante el ejercicio se amplió la red de proveedores de servicios legales a nivel nacional, lo que permite ofrecer hoy una cobertura y un acompañamiento jurídico más oportunos en todo el territorio.

4. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA DE REASEGURO

La administración del programa de reaseguro se orientó a garantizar la adecuada protección de la cartera en los ramos de Vida y Daños, mediante la coordinación, negociación, colocación y administración de los contratos vigentes, en cumplimiento de las políticas ins-

titucionales y de las disposiciones regulatorias aplicables. Los programas se mantuvieron respaldados por reaseguradores de reconocida solvencia internacional, calificados por A.M. Best y Fitch Ratings y autorizados por la Superintendencia de Seguros.

REASEGURADORES DEL RAMO DE VIDA

REASEGURADOR	CALIFICACIÓN A.M. BEST
RGA Reinsurance Company	A+ (Estable)
Hannover Rück SE	A+ (Estable)
Reaseguradora Patria, S.A.	A (Estable)

REASEGURADORES DEL RAMO DE DAÑOS

REASEGURADOR	CALIFICACIÓN	FIRMA CALIFICADORA
Navigators Re	A+ (Estable)	A.M. Best
Shelter Reinsurance Company	A+ (Excellent)	A.M. Best
Echo Re	A+ (Estable)	Fitch Ratings
American Agricultural Insurance Co.	A (Estable)	A.M. Best
QBE Europe SA/NV	A (Estable)	A.M. Best
Reaseguradora Patria, S.A.	A (Estable)	A.M. Best
Coop. Seguros Múltiples de Puerto Rico	A- (Estable)	A.M. Best

5. EFICIENCIA OPERATIVA Y GESTIÓN DEL GASTO

La contención del gasto constituyó uno de los ejes de la gestión operativa del ejercicio. Los gastos generales y administrativos cerraron en RD\$348.7 millones, con una reducción de RD\$52.0 millones (-12.98%) respecto al período anterior, y el total de gastos de operaciones disminuyó RD\$48.2 millones (-11.66%).

6. TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El área de Tecnología de la Información dio continuidad durante el ejercicio a la ruta de modernización de la infraestructura institucional, con foco en la alta disponibilidad de las operaciones, el robustecimiento de la ciberseguridad y la optimización de los procesos del negocio.

En materia de continuidad del negocio se implementó un esquema de redundancia para la conexión hacia la nube, con dos túneles independientes respaldados por líneas de comunicación de proveedores distintos, lo que asegura la conmutación automática y la conectividad permanente ante cualquier falla de red externa. En ciberseguridad y resguardo institucional se puso en marcha una solución de respaldo continuo en la nube que garantiza

la integridad y la capacidad de recuperación rápida de correos, documentos y archivos críticos ante contingencias o amenazas informáticas.

Como parte de la transformación digital, se avanzó en el desarrollo e integración de módulos y herramientas tecnológicas orientadas a los clientes internos, con el propósito de optimizar la administración de la cartera, fortalecer el control operativo, centralizar la atención de solicitudes e incidencias y mejorar los tiempos de respuesta. Estas iniciativas contribuyen a elevar la eficiencia de los procesos internos y, en consecuencia, a ofrecer un servicio más ágil, oportuno y confiable a nuestros asegurados.

7. SERVICIO AL CLIENTE

El hito más relevante del área fue la implementación del chatbot institucional en noviembre de 2025, que incorporó un nuevo canal para el acceso ágil a información y asistencia. A pocos meses de su puesta en marcha, la herramienta alcanzó un 76.14% de satisfacción, lo que refleja una aceptación inicial favorable y abre espacio para su expansión funcional. La combinación de la atención personalizada con nuevas herramientas digitales seguirá siendo el eje de la estrategia de servicio de la institución.



8. POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

La gestión de Mercadeo se orientó durante 2025 a consolidar el posicionamiento institucional, acompañar las iniciativas comerciales y fortalecer la presencia de la organización en los espacios de interés del sector. En el plano comercial la institución participó en diversas ferias, ampliando la exposición de la marca y el acercamiento a públicos potenciales. En materia de relacionamiento institucional se mantuvo presencia en los congresos y encuentros del sector cooperativo.

La coordinación permanente entre Mercadeo y el área Comercial fue uno de los aspectos más productivos de la gestión, al permitir

orientar las iniciativas de comunicación hacia objetivos concretos de negocio. Los retos identificados para los próximos períodos incluyen el desarrollo de comunicaciones más personalizadas, la incorporación de formatos innovadores, el fortalecimiento de la diferenciación frente a la competencia y la ampliación del alcance hacia nuevos segmentos mediante alianzas estratégicas.

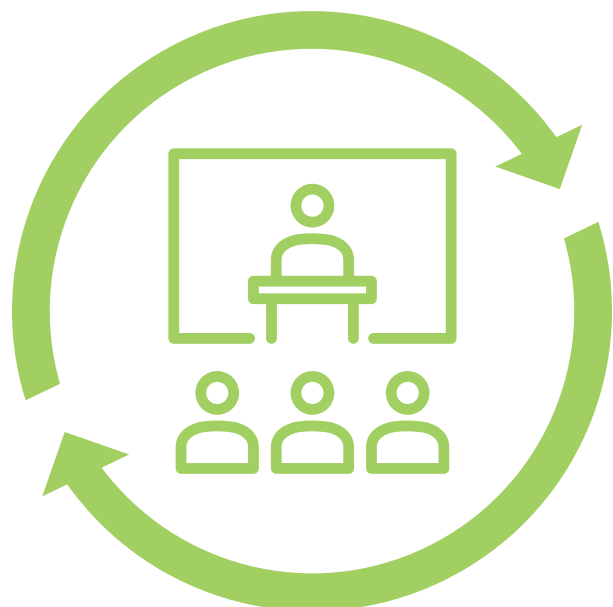
9. TALENTO HUMANO Y CAPACITACIÓN

La gestión de Talento Humano durante 2025 tuvo como eje principal el fortalecimiento de las capacidades técnicas, estratégicas y normativas del equipo, mediante jornadas de formación dirigidas a colaboradores, directivos, funcionarios y agentes de ventas. Estas capacitaciones abarcaron temas vinculados al negocio asegurador, la identificación de oportunidades comerciales, la planificación estratégica, la prevención de lavado de activos y la experiencia cooperativa internacional, incluyendo el intercambio con la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico y el acompañamiento de Raiffeisen Latina (DGRV).

Este esfuerzo reafirma la importancia que Coopseguros otorga a su capital humano como soporte esencial de la continuidad operativa, la calidad del servicio y la capacidad de adaptación institucional.

Al cierre del ejercicio la institución contaba con 118 colaboradores. El índice de rotación se situó en 17.5%, comportamiento razonable en un año de reorganización administrativa,

mientras que la medición de clima laboral arrojó resultados favorables. Ambos indicadores son relevantes porque hablan de la estabilidad, el compromiso y el bienestar del equipo, condiciones sin las cuales no es posible sostener los resultados operativos ni avanzar en los retos institucionales del próximo período.



10. CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y CONTROL INTERNO

Durante 2025, Coopseguros mantuvo una gestión de cumplimiento normativo alineada con la Ley No. 155-17, su Reglamento No. 408-17 y las disposiciones de los organismos supervisores. Se actualizó la matriz de riesgo, se remitieron oportunamente los reportes requeridos, se aplicaron las políticas de debida diligencia y se avanzó en la automatización del monitoreo institucional.

El plan anual de capacitación alcanzó el 100% del personal clave. Las auditorías interna y externa concluyeron sin hallazgos, y la institución cerró el ejercicio sin sanciones, multas ni notificaciones de los organismos reguladores, confirmando la fortaleza del marco de prevención y cumplimiento.

En materia de control interno, se reforzaron los procesos asociados a reclamaciones y se depuraron expedientes que no cumplían con los parámetros legales y normativos establecidos.



Eston Fulcar
GERENTE GENERAL

EQUIPO DE DIRECCIÓN



Estor Fulcar
Gerente General



Felipe Canario
Director Financiero



Celia Morales
Directora Técnico y Operaciones



Nélcida Suriel
Directora de Reclamaciones



Vanesa de los Santos
Directora de Riesgos



Alexis Guerrero
Director de TIC



María Pérez
Directora de Auditoría



Neri Peralta
Gerente Administrativa



Laura Pérez
Gerente de Mercadeo y RRPP



Joan Padilla
Gerente de Tecnología



Jasmelyn Reyes
Gerente Legal



Carlos Scharboy
Gerente de Contabilidad



Mónica Suero
Gerente de Gestión Humana



Versis Peralta
Gerente de Reaseguros



Rafaela Jiménez
Gerente Comercial Zona Norte



Yahaira Langel
Gerente Comercial
Zona Este



Yovairo Beltre
Gerente Comercial
Zona Sur



Tatiana Rodríguez
Gerente Comercial
Zona Metro



Ismailyn Gómez
Gerente Comunicación
de Marca



Jacquelin Méndez
Oficial de Cumplimiento



Omar Ferreira
Asistente Gerencia General

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA





XXXV ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS DE COOPSEGUROS • GESTIÓN 2025

Señores:

Honorables Delegados

Miembros de los Órganos de Dirección

Funcionarios y Colaboradores de COOPSEGUROS

Invitados Especiales

El Consejo de Vigilancia de COOPSEGUROS tiene el honor de presentar el informe correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, en cumplimiento con las atribuciones conferidas en la Ley 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas, la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas, los Estatutos Sociales, los reglamentos internos y las disposiciones legales aplicables al sector cooperativo.

Durante el período evaluado, este Consejo ejerció sus funciones de supervisión y fiscalización con el propósito de velar por el cumplimiento de las normas institucionales, la transparencia administrativa y el fortalecimiento de la gestión integral de nuestra entidad cooperativa.

Después de la XXXIV Asamblea General de Delegados, el Consejo de Vigilancia realizó la reunión para la distribución de cargos, quedando este consejo conformado de la siguiente manera:

CONSEJEROS	COOPERATIVA	POSICIÓN
Licda. Xiomara Pérez	Cooperativa de Empleados del INFOTEP (COOPEINFO)	Presidente
Lic. Isaías Martínez	Cooperativa de Prof. Universitarios (COOPROUNI)	Secretario
Luis M. Chalas Hernandez	Cooperativa El Progreso	Vocal
Licda. Daysi Luisa Javier	Cooperativa de Prof. de Enfermería (COOPROENF)	Vocal
Ing. Lidia Montero	Cooperativa de Ingenieros Agrónomos (ADIACoop)	Vocal
Licda. María Yanira Duval	Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Auxiliares de la Salud (COOPASA)	Suplente
Lic. Ramón Alejandro López	Cooperativa de los Criadores del Cibao (COOPCIBAO)	Suplente

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE ESTE PERÍODO

A. REUNIONES REALIZADAS

Durante el período presentado efectuamos y participamos en varias reuniones, las cuales indicamos a continuación:



TIPO DE REUNIONES	CANTIDAD REUNIONES
ORDINARIAS	SIETE (7)
EXTRAORDINARIAS	TRES (3)
CONJUNTAS	DOS (2)

En estas reuniones ordinarias dimos seguimiento continuo a las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración y por el Comité Ejecutivo, realizando observaciones y recomendaciones encaminadas al fortalecimiento y crecimiento de la entidad, la entrega oportuna de las resoluciones, así como la participación del Consejo de Vigilancia en asuntos estratégicos de relevancia institucional.

B. PLAN DE TRABAJO ANUAL Y REESTRUCTURACIÓN DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

Revisamos y actualizamos el Plan de Trabajo para el año 2026, mediante el cual se establecieron las líneas de acción de supervisión y fiscalización de las operaciones económicas y sociales de COOPSEGUROS, cronogramas de reuniones, organización de las comisiones de trabajo y programación de visitas de supervisión a distintas áreas operativas y agencias de la entidad cooperativa.

Para la ejecución de este Plan y con miras a cumplir con el rol como órgano de supervisión, fiscalización y control, hemos reestructurado las siguientes comisiones:

- ∞ Comisión de Reclamos, Salvamentos y Talleres
- ∞ Comisión de Gestión Legal
- ∞ Comisión de Ética y Asuntos Sociales

∞ Comisión de Finanzas y Operaciones

∞ Comisión de Gestión Humana

También cabe destacar que este Consejo de Vigilancia forma parte de los comités de trabajo conformados por el Consejo de Administración, dentro de los cuales podemos mencionar los siguientes:

∞ Comité de Educación

∞ Comité de Salvamentos

∞ Comité de Planificación Estratégica

∞ Comité de Auditoría

RESULTADOS DE LA SUPERVISIÓN

De las supervisiones y fiscalizaciones realizadas se emitieron informes sobre los hallazgos y sus respectivas recomendaciones de mejoras, para ser tratados por el Consejo de Administración, la Gerencia General y los funcionarios de la entidad, a fin de implementar las medidas correctivas pertinentes.

Como resultado de las evaluaciones realizadas, el Consejo de Vigilancia pudo constatar que las operaciones de COOPSEGUROS se desarrollaron dentro de un marco de razonable cumplimiento de las normas legales, estatutarias y reglamentarias vigentes.

Asimismo, observamos el compromiso del Consejo de Administración y de la Gerencia General con el fortalecimiento de los controles internos, la gestión responsable de los recursos y la mejora continua de los servicios ofrecidos a los asociados de las cooperativas socias.

Durante el período evaluado, las recomendaciones emitidas por este Consejo estuvieron orientadas a fortalecer los mecanismos de supervisión, promover mayores niveles de eficiencia operativa y contribuir al crecimiento sostenible de la institución.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Al concluir este informe, podemos expresar que el Consejo de Vigilancia mantuvo una participación activa y responsable en el ejercicio de sus funciones, contribuyendo al fortalecimiento institucional de COOPSEGUROS mediante una supervisión objetiva, transparente y orientada a la mejora continua.

Las acciones desarrolladas durante este período evidencian nuestro firme compromiso con los principios cooperativos, el buen gobierno, la rendición de cuentas y la sostenibilidad de nuestra institución.

Agradecemos primeramente a Dios por darnos la oportunidad de cumplir con nuestro rol y agradecemos también la colaboración brindada por el Consejo de Administración, la Gerencia General y el equipo de colaboradores, reiterando nuestro compromiso de continuar ejerciendo nuestras funciones con objetividad, responsabilidad y apego a los valores cooperativos.

Dios les bendiga.

Muchas gracias.

POR EL CONSEJO DE VIGILANCIA DE COOPSEGUROS



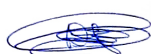

Xiomara Pérez Lebrón
Presidente




Isaías Martínez
Secretario




Lidia Montero
Vocal

Daysi Javier
Vocal




Luis M. Hernández Chalas
Vocal




María Yanira Duval
1er Suplente




Ramón Alejandro López
2do Suplente

ACTIVIDADES



XXXIV ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS



CONVENCIONES Y EVENTOS

BIENVENIDA A LA NAVIDAD



CONVENCIONES Y EVENTOS

CONVENCIÓN DUBAI



CONVENCIONES Y EVENTOS

TORNEO DE GOLF ADOCOSÉ



CONVENCIONES Y EVENTOS

ESTRELLITA COOP





REPONSABILIDAD SOCIAL



CONCIENCIACIÓN SOBRE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA






CORREDOR ALEX CUETO





CORREDOR EDUARDO NÚÑEZ






DIRECTIVOS COOPNAZONAF



ESTADOS
FINANCIEROS
RESUMIDOS
COOPERATIVA
NACIONAL DE
SEGUROS, INC.
(COOPSEGUROS)



Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva de la
Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS)

Opinión sin Salvedad

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS), en lo adelante, la Cooperativa, los cuales comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025, y los correspondientes Estados de Resultados y Resultados Acumulados y de Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas y sus anexos a los estados financieros que comprenden un resumen de las principales políticas de contabilidad y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS), al 31 de diciembre de 2025, así como sus resultados y resultados acumulados y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, según se indica desde la Nota 2 hasta la Nota 6 de los estados financieros que se acompañan.

Fundamentos de la Opinión sin Salvedad

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “*Responsabilidades del Auditor Externo en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*”. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para nuestra opinión de auditoría.

Independencia

Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD) que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana. Hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y los requerimientos de ética del ICPAD.

Asuntos de Énfasis

Limitaciones de Uso y Base de Preparación

Los estados financieros que se acompañan han sido preparados de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, las cuales se detallan desde la Nota 2 hasta la Nota 6.

En consecuencia, estos estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, los resultados y resultados acumulados y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de la Cooperativa, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y, por tanto, no están destinados a presentar dicha información financiera de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la aplicada por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana. Destacamos, también, que los estados financieros adjuntos no están diseñados para ser utilizados por aquellos que no estén informados acerca de las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

Otros Asuntos

Informe de Otros Auditores al 31 de diciembre de 2024

Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 fueron auditados por otros auditores independientes quienes, en su informe de fecha 2 de mayo de 2025, emitieron una opinión sin salvedad. Estos estados financieros son solo para propósitos comparativos.

Responsabilidad de la Gerencia y de los Responsables del Gobierno de la Cooperativa en Relación con los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera, así como del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa de continuar como un negocio en marcha y revelar, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y el uso de la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la Gerencia tenga la intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa razonable.

Los Responsables del Gobierno de la Cooperativa son los responsables de la supervisión del proceso de reporte de información financiera.

Responsabilidades del Auditor Externo en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de nuestra auditoría son los de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte una desviación material cuando existe. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos que las políticas de contabilidad aplicadas son apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones presentadas por la Gerencia.
- Concluimos sobre el uso apropiado del uso, por la Gerencia, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia o no de una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como un negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, es requerido que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las informaciones correspondientes reveladas en los estados financieros o, si tales revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras podrían ocasionar que la Cooperativa no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes, de manera que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los Responsables del Gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance planificado y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.


27 de marzo de 2026

Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS)

Estado de Situación Financiera 31 de diciembre de 2025 (Valores en RD\$)

	Notas	2025	2024
Activos			
Inversiones de las reservas:			
Valores emitidos o garantizados por el Estado		-	-
Préstamos con garantía hipotecaria		-	-
Acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo del turismo nacional		-	-
Bienes inmuebles situados en el país	7	172,545,697	168,353,524
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	7	(18,781,468)	(12,816,001)
Préstamos sobre pólizas de seguros de vida individual		-	-
Depósitos a plazos en bancos radicados en el país	7	441,933,750	328,450,098
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas como tal, dentro del sistema financiero	7	9,995,087	64,313,497
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	7	-	-
Inversión en monedas extranjeras	7	4,127,917	24,997,617
Total Inversiones de las Reservas		<u>609,820,983</u>	<u>573,298,735</u>
Efectivo	21	78,877,260	103,660,263
Primas, cuentas y documentos por cobrar	8, 21	423,756,176	355,005,835
Deudores por reaseguros y coaseguros	21	26,052,723	18,810,954
Gastos pagados por anticipado	9	98,327,975	87,793,871
Fondo de garantía y otras inversiones	10, 21	109,310,591	138,785,397
Propiedades, equipos y depreciación acumulada, neto	11	106,895,512	116,117,619
Otros activos, neto	12	8,435,583	11,285,178
Total Activos		<u>1,461,476,803</u>	<u>1,404,757,852</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS)

Estado de Situación Financiera 31 de diciembre de 2025 (Valores en RD\$)

	Notas	2025	2024
Pasivos			
Reservas:			
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas		16,040,458	13,199,093
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas		250,676,325	274,875,303
Reservas específicas		45,567,555	35,507,682
Total de las Reservas		312,284,338	323,582,078
Obligaciones por reaseguros y coaseguros	21	4,175,169	8,209,046
Intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	21	20,829,425	20,169,552
Cuentas y documentos por pagar	13, 21	82,997,572	94,440,799
Acumulaciones por pagar	14	40,883,724	39,746,888
Pagos recibidos por adelantado		1,091,835	886,300
Otros pasivos	15	99,478,996	91,427,250
Total Pasivos		561,741,059	578,461,913
Patrimonio			
Capital pagado:	16		
Capital autorizado		800,000,000	800,000,000
Acciones no emitidas		(151,657,000)	(225,359,000)
		648,343,000	574,641,000
Reservas y Resultados Acumulados:			
Reserva de provisión	17, 20	72,126,235	65,261,728
Otras reservas libres		90,914,841	84,277,118
Resultados acumulados		54,894,495	68,658,920
Revaluación por inflación		33,457,173	33,457,173
		251,392,744	251,654,939
Total Patrimonio		899,735,744	826,295,939
Total Pasivos y Patrimonio		1,461,476,803	1,404,757,852

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS)

Estado de Resultados y Resultados Acumulados

Año Terminado el 31 de diciembre de 2025

(Valores en RD\$)

	Notas	2025	2024
Ingresos			
Primas suscritas		1,191,690,862	1,179,123,825
Reaseguros aceptados		-	-
Total primas suscritas y aceptadas		1,191,690,862	1,179,123,825
Intereses sobre inversiones y otros		177,625,905	183,124,755
Total de Ingresos		1,369,316,767	1,362,248,580
Costos de operaciones			
Costos de los negocios de seguros y reaseguros:			
Costo por reaseguros, netos		(248,903,869)	(231,035,977)
Comisiones y otros costos de adquisición		(198,717,656)	(175,937,453)
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos		(509,197,581)	(381,889,653)
Aumento de las reservas de seguros		21,357,613	(78,440,688)
Total de costos de los negocios de seguros		(935,461,493)	(867,303,771)
Costo del dinero y otros gastos		(16,538,265)	(12,763,124)
Gastos generales y administrativos	18	(348,671,953)	(400,672,790)
Total de gastos de operaciones		(1,300,671,711)	(1,280,739,685)
Resultado del período antes de impuesto		68,645,056	81,508,895
Resultado después del impuesto sobre la renta		68,645,056	81,508,895
Resultados acumulados al inicio del año		68,658,920	85,303,894
Distribución de dividendos		(29,061,142)	(37,536,752)
Transferencia a reservas de previsión	16	(6,864,507)	(8,150,889)
Aportes a Federaciones y Cooperativas		(400,000)	(400,000)
Gastos obtenidos e incurridos en el período fiscal proveniente de operaciones de años anteriores		(10,536,637)	(4,851,112)
Otras reservas libres		(35,547,195)	(47,215,116)
Total Resultados Acumulados		54,894,495	68,658,920

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS)

Estado de Flujos de Efectivo

Año Terminado el 31 de diciembre de 2025

(Valores en RD\$)

	2025	2024
Flujos de Efectivos de Actividades de Operación		
Cambios en los rubros:		
Primas suscritas de seguros directos y reaseguros aceptados	1,191,690,863	1,179,123,825
Aumento de primas, cuentas y documentos por cobrar	(68,750,340)	(109,863,667)
(Disminución) Aumento de deudores por reaseguros y coaseguros	(7,241,769)	8,297,416
Aumento en instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas	(10,125,367)	(723,397)
Aumento (Disminución) en otros activos	4,088,711	(1,720,240)
Disminución en obligaciones por reaseguros y coaseguros- cuenta corriente	(4,182,108)	(8,059,570)
Disminución en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas	659,861	2,112,748
Disminución de cuentas y documentos por pagar	1,248,520	14,348,002
Aumento (Disminución) en acumulaciones y documentos por pagar	1,136,835	(15,174,937)
Disminución en pagos recibidos por adelantado	205,534	622,011
Disminución en otros pasivos	8,051,746	28,711,808
Comisiones recibidos y adicionales por reaseguros cedidos y retrocesiones	370,570	841,359
Reclamaciones por siniestros y otras prestaciones a cargo de reaseguros y de retrocesionarios	60,223,369	-
Salvamentos y recuperaciones	23,968,136	17,792,320
Producto de inversiones y fondo de garantía	45,580,681	50,797,443
Otros ingresos de operaciones	132,045,224	132,327,311
Reclamaciones pagadas por siniestros de seguro directo y reaseguros aceptados	(575,606,914)	(384,765,104)
Comisiones pagadas a intermediarios de seguro y reaseguros, de seguro directo y a reasegurados de reaseguros aceptados	(196,104,580)	(158,404,380)
Primas de reaseguros cedidos y de retrocesiones	(248,755,643)	(231,035,977)
Salvamentos y recuperaciones a cargo de reaseguradores	(7,722,300)	-
Gastos generales y administrativos	(334,510,128)	(381,523,899)
Gastos financieros	(13,743,449)	(12,754,233)
Otros gastos de operaciones	(2,794,803)	(8,893)
Efectivo Neto (Usado en) Provisto por las Actividades de Operación	(267,351)	130,939,946

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS)**Estado de Flujos de Efectivo****Año Terminado el 31 de diciembre de 2025****(Valores en RD\$)**

	2025	2024
Flujos de Efectivos de Actividades de Inversión		
Disminución en bienes inmuebles situados en el país	(4,192,174)	(25,450,362)
Aumento en depósitos a plazo en bancos radicados en el país	(113,483,653)	(92,356,420)
Aumento en instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas	54,318,410	-
Aumento en inversión en moneda extranjeras	20,869,699	9,944,095
Aumento en edificios y sus componentes	2,002,154	(81,016,052)
Aumento en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas	-	-
Aumento en propiedades y equipos	(9,178,139)	(4,681,900)
Disminución en otros activos depreciables	3,570,244	735,353
Disminución en fondo de garantía y otras inversiones	29,474,805	65,376,851
Efectivo Neto Usado en las Actividades de Inversión	(16,618,654)	(127,448,435)
Flujos de Efectivos de Actividades de Financiamiento		
(Disminución) Aumento en cuentas y documentos por pagar y préstamos u obligaciones	(12,691,748)	46,410,554
Aumento en el capital pagado por venta de nuevas acciones	46,311,527	13,497,974
Devolución aportaciones socios	(1,670,669)	(2,620,366)
Disminución en beneficios acumulados	(39,446,108)	(23,770,316)
Aportes a federaciones cooperativas	(400,000)	(400,000)
Efectivo Neto (Usado en) Provisto por las Actividades de Financiamiento	(7,896,998)	33,117,846
(Disminución) Aumento neto en efectivo	(24,783,003)	36,609,357
Efectivo al inicio del año	103,660,263	67,050,906
Efectivo al Final del Año	78,877,260	103,660,263

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

NUESTRA RED DE SERVICIOS

SANTO DOMINGO

Torre Empresarial

C/ Hnos. Deligne Núm.156
Gazcue, Santo Domingo, D.N.
Tel.: 809-682-6118, Ext. 274
What.: 829-659-3650

Sucursal Piantini (La Telefónica)

C/ Jacinto Mañón Núm.1
Ens. Serralles, Santo
Domingo, D.N.
Tel.: 809-682-6118, Ext. 324

Agencia MEDICOOP

C/ Paseo de los Médicos
Núm. 42-B
Zona Universitaria,
Santo Domingo, D.N.
Tel.: 809.682.6118, Ext. 325
809.535.3009 Ext. 1461

Agencia COOPNAMA

C/ Mayor Enrique
Valverde Núm. 1
Ens. Miraflores, Santo
Domingo, D.N.
Tel.: 809-682-6118, Ext. 322
809-544-3166 Ext. 2220

Agencia COOPNAMA ORIENTAL

Carretera San Isidro Núm. 33,
Santo Domingo Este
TEL.:809-682-6118 EXT. 339

REGIÓN NORTE

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS Sucursal Santiago

Av. Rafael Vidal #7,
El Embrujo I, Santiago
Tel.: 809-682-6118 Ext. 429
809-581-6045

Agencia COOP LA ALTAGRACIA

Av. Vicente Estrella Esq.
Cuba, Santiago,
Tel.: 809-682-6118 Ext. 282

LA VEGA Agencia COOP VEGA REAL

C/ Mella Esq. Manuel
Ubaldo Gómez
Núm. 38 La Vega Real,
Tel.: 809-682-6118 Ext. 330

MOCA Agencia COOPCIBAO

Av. Ramón Cáceres Núm. 1 Moca
Tel.: 809-682-6118 Ext. 337

REGIÓN SUR

LA MATAS DE FARFÁN COOPCENTRAL

C/ Independencia Núm. 150,
Las Matas de Farfán
Tel.: 809-682-6118 Ext.3 26
809-527-5515

NEIBA COOPACRENE

C/ San Bartolomé Núm. 51, Neiba
Tel.: 809-682-6118 Ext. 311

AZUA COOPCENTRAL

C/ Emilio Prud' Homme No.
25, Centro de la ciudad Azua
Tel.: 809-682-6118 Ext. 310

REGIÓN ESTE

LA ROMANA Sucursal La Romana

Edificio vida nueva, calle
Eugenio A. Miranda casi esquina
Santa Rosa de Lima, no. 78
centro de ciudad, La Romana
Tel.: 809-682-6118 Ext. 338

WWW.COOPSEGUROS.COOP





COOPSEGUROS

Cooperativa Nacional De Seguros

Torre Empresarial

C/ Hnos. Deligne Núm.156
Gazcue, Santo Domingo, D.N.
Teléfono: 809-682-6118, Ext.:274
WhatsApp: 829-659-3650