

COOPSEGUROS

Cooperativa Nacional De Seguros



Celebramos nuestro crecimiento continuo

MEMORIA
ANUAL | 2024





COOPSEGUROS

Cooperativa Nacional De Seguros



Año Internacional
de las Cooperativas

2024

MEMORIA ANUAL



COOPSEGUROS

Cooperativa Nacional De Seguros





VISIÓN, MISIÓN, VALORES	5
PALABRAS DEL PRESIDENTE	8
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	12
INFORME DEL TESORERO	21
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL	27
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	54
ACTIVIDADES	60
ESTADOS FINANCIEROS	71

OUR V



MISIÓN

Satisfacer las necesidades de seguros de cooperativas, sus asociados y canales comerciales, a través de fortaleza financiera, enfoque en el servicio e innovación tecnológica.

VISIÓN

Ser la aseguradora líder del sector cooperativo nacional.

VALORES

Responsabilidad
Excelencia
Integridad
Transparencia
Solidaridad.

Órganos de Dirección



Federaciones Aliadas Nacionales



Federación Regional de Cooperativas
del Cibao Central
FECOOPCEN



Fencoopsegud



FECOOPSUR



Respaldo Internacional



Mutuales de Seguros



Nuestros Reaseguradores





PALABRAS DEL PRESIDENTE

Señoras y señores delegados/as de las cooperativas socias:

Como representante del Consejo de Administración de la Cooperativa Nacional de Seguros, INC. (COOPSEGUROS), me complace dirigirme a ustedes en ocasión de la celebración de esta Trigesima cuarta (XXXIV) Asamblea General Ordinaria de Delegados, en la cual se conoceán los informes de gestión correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

El año 2024 fue para Coopseguros un período de importantes logros. Los resultados obtenidos reflejan un desempeño financiero sólido y avances significativos, respaldados por la ejecución de nuestro plan estratégico. Esto ha contribuido al fortalecimiento de nuestra posición en el mercado asegurador dominicano.

Nos llena de orgullo informar que hemos escalado de la posición No. 17 a la No. 13

en primas cobradas dentro del mercado asegurador nacional al cierre del año 2024. Estamos convencidos que, con el respaldo del sector cooperativo y el compromiso de nuestro equipo integrado por directivos y colaboradores, en los próximos meses Coopseguros estará ubicada entre las diez principales aseguradoras de la República Dominicana.

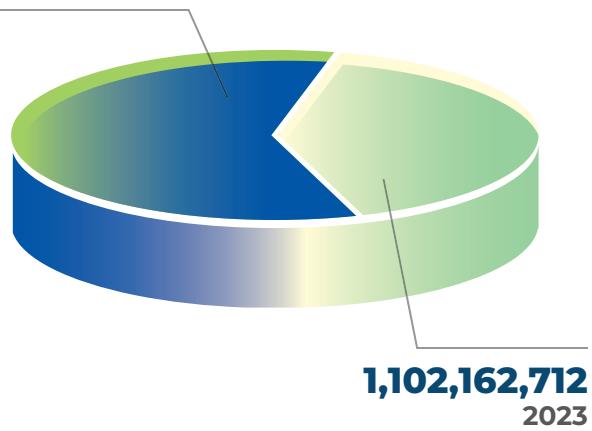
Coopseguros cerró el ejercicio social de 2024 con resultados altamente positivos en beneficio de nuestras cooperativas socias. En este sentido, los activos fijos alcanzaron RD\$1,404.7 millones, lo que representa un crecimiento, en términos absolutos, de RD\$302.5 millones respecto al año 2023, equivalente a un incremento porcentual anual del 27.45%. De igual manera, el capital social se situó en RD\$574.6 millones, superando en RD\$85.1 millones el año anterior, con un crecimiento del 17.35%. Asimismo, el patrimonio institucional aumentó en RD\$128.9 millones respecto a 2023, reflejando un crecimiento del 18.50%.



Estos resultados nos motivan a seguir trabajando con firmeza, transparencia y visión de futuro, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo del sector asegurador, para beneficio de cada una de las cooperativas socias y del sector cooperativo dominicano.

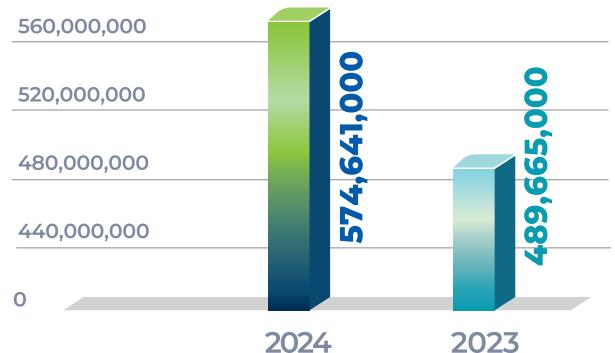
Coopseguros Activos 2024-2023

1,404,757,853
2024



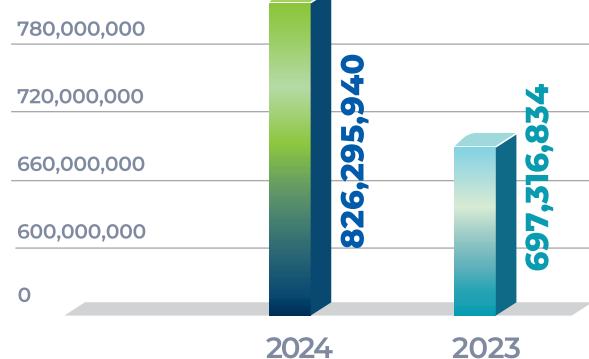
Coopseguros Capital pagado 2024-2023

600,000,000



Coopseguros Patrimonio 2024-2023

840,000,000



En ese mismo orden, nos complace informar que COOPSEGUROS desembolsó RD\$384.7 millones en pagos de siniestros, reponiendo así las pérdidas sufridas por nuestras cooperativas afiliadas, sus asociados y asegurados en general. Este compromiso reafirma nuestra vocación de servicio y responsabilidad frente a quienes confían en nosotros.

Asimismo, nos llena de satisfacción compartir que, al cierre del ejercicio financiero del 31 de diciembre de 2024, COOPSEGUROS alcanzó un rendimiento del 14.18% sobre las aportaciones o capital pagado en favor de sus cooperativas socias, y un rendimiento del 9.86% sobre el patrimonio institucional.

Los resultados previamente mencionados facilitaron la incorporación de 41 nuevas cooperativas, con aportaciones de capital que ascendieron a RD\$3.5 millones. De igual manera, las cooperativas socias capitalizaron excedentes por RD\$37.5 millones, incrementaron sus aportaciones en RD\$10.0 millones y capitalizaron patrocinios por el orden de los RD\$36.5 millones.

Estas cifras representan un total de RD\$87.5 millones, lo que se traduce en un aumento del 37.5% en el capital pagado. Gracias a este decidido apoyo de las cooperativas socias, COOPSEGUROS ha fortalecido su posición financiera, lo cual permitirá hacer frente con mayor solidez los retos definidos en su planificación estratégica, proyectar una imagen institucional de seriedad y confianza, y continuar ampliando sus líneas de productos y servicios en beneficio del sector cooperativo.

En COOPSEGUROS, seguimos avanzando con paso firme, comprometidos con el fortalecimiento del sector cooperativo y con el bienestar de cada una de las cooperativas socias.

Además de los logros financieros y operativos a los que he hecho referencia, quiero destacar un aspecto que refleja nuestro crecimiento, de forma tangible y visible: la ampliación de nuestra infraestructura física. En ese sentido, hemos mejorado significativamente nuestras instalaciones para brindar un servicio más cómodo y eficiente. Entre estas mejoras destacan:

- La expansión del parqueo en nuestra oficina principal, facilitando el acceso y la atención a nuestros visitantes.
- La adquisición de un local propio en Santiago, el inicio de su remodelación y su próxima apertura, que nos permitirá estar más cerca de las cooperativas del Cibao y brindarles un mejor servicio, como se lo merecen.
- La consolidación de nuestra sucursal en La Romana, fortaleciendo nuestra presencia en la región Este.

Estas acciones no solo responden a necesidades operativas, sino que reflejan nuestro compromiso de estar más cerca de ustedes, con espacios dignos, funcionales y pensados para servirles mejor.

Porque en COOPSEGUROS, seguimos y seguiremos cuidando de cada cooperativa del país, haciendo de nuestra labor una pieza fundamental para su crecimiento.

Cuidándoles con responsabilidad!

Cuidándoles con buena voluntad!

Cuidándoles con compromiso!

**Porque en COOPSEGUROS,
Cuidamos lo que más Valora.**

¡Gracias!





Nos llena de orgullo informar que hemos escalado de la posición No. 17 a la No. 13 en primas cobradas dentro del mercado asegurador nacional al cierre del año 2024.

M. Gutiérrez

Manuel Gutiérrez Rosario

PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN





Honorables miembros del Consejo de Vigilancia de COOPSEGUROS
 Distinguidos miembros del Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP)
 Distinguidos representantes del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)
 Distinguidos representantes de las Federaciones de Cooperativas Dominicanas
 Honorables representantes de Instituciones Cooperativas Internacionales
 Honorables representantes de Nuestras Cooperativas Socias
 Distinguidos Invitados Especiales
 Honorables Delegados.

El Consejo de Administración se enorgullece al presentar ante la XXXIV Asamblea General Ordinaria de Delegados, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas en la República Dominicana el informe correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2024.

Pasada la XXXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados, celebrada el sábado 10 de agosto del año 2024, el Consejo de Administración se reunió para la distribución de cargos en este órgano de dirección de COOPSEGUROS, quedando conformado de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	COOPERATIVA
Manuel Antonio Gutiérrez	Presidente	COOEPROUASD
Ramón De Oleo	Vicepresidente	MEDICOOP
Eduardo Antonio García	Secretario	LA ALTAGRACIA
José Luís García	Tesorero	COOPNAMA
Faustino Ernesto Rijo	Vocal	COOPNAPA
María Argentina Cordero	Vocal	COOPCENTRAL
Juan Luís Sánchez	Vocal	VEGA REAL
Ana María Ramírez	Vocal	LA TELEFÓNICA
Ozail Solano	Vocal	COOPROHARINA
Sol Amantina Delgado	1er Suplente	COOPUNASED
Eliodoro de la Rosa	2do Suplente	MANOGUAYABO

Acto seguido se conformaron las diferentes Comisiones de apoyo, además fue elaborado el calendario de reuniones ordinarias del Consejo de Administración para la gestión 2024-2025.



I. ASPECTOS INSTITUCIONALES:

A. REUNIONES ORDINARIAS, CONJUNTAS Y EXTRAORDINARIAS.

El Consejo de Administración sesionó 10 veces, 9 de forma ordinaria y 1 extraordinaria; de estas reuniones, 5 de ellas fueron conjuntas con el Consejo de Vigilancia. Estas reuniones nos permitieron conocer, analizar y tomar decisiones en lo concerniente a los aspectos: institucionales, operaciones financieras, revisión del Plan Estratégico, aprobación de políticas puntuales y determinación de estrategias para seguir mejorando el funcionamiento a nivel general de nuestra empresa.

Las relaciones con el Consejo de Vigilancia transcurrieron de manera fraterna, de cooperación y respeto mutuo, cada órgano enfocado en el rol que le confiere nuestro estatuto social. Las decisiones adoptadas por el Consejo de Administración contaron con la verificación del órgano de control de la institución, garantizando así el proceso de gobernanza y la transparencia en la empresa cooperativa.

B. POLÍTICAS, REGLAMENTOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES:

En el periodo 2024 el Consejo de Administración aprobó 109 Resoluciones, entre ellas:

- Autorización al presidente del Consejo de Administración y la Gerente General, para iniciar el proceso de compra del inmueble ubicado en la ciudad de Santiago, para albergar las instalaciones de la Sucursal de COOPSEGUROS en la región norte.
- Revisión del Plan Estratégico 2023-2025, presentado por Ozail Yamil Solano y Vanessa de Los Santos, coordinadoras del Comité de Planificación Estratégica de COOPSEGUROS.
- Aprobación del Plan Operativo Anual (POA) para el año 2025.
- Aprobación de la proyección de ingresos y presupuesto de gastos del año 2025.
- Realización de la actividad de inauguración de la oficina de COOPSEGUROS en Samaná.
- Realización de la actividad de inauguración de la oficina de COOPSEGUROS en la ciudad de la Romana.
- Firma de convenio con FECOOPNORDESTE en abril de 2024.
- Entrega a las Federaciones y al CONACOOP los recursos aprobados por la Asamblea en la distribución de los excedentes de los resultados económicos del año 2023 de COOPSEGUROS, como colaboración con los organismos de integración del Sector Cooperativo Dominicano.
- Aprobación de la compra de los terrenos donde están ubicados los parqueos de COOPSEGUROS en Santo Domingo.
- Creación de los siguientes estamentos institucionales en COOPSEGUROS, Gerencia Social, Gerencia Administrativa, Comisión de Compras.
- Aprobación del plan anual de 2024 del Programa de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, acorde a la Ley 155-17, las normativas sectoriales del IDECOOP y de la Superintendencia de Seguros.
- Aprobación de la actualización del Manual para la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento

- del Terrorismo (PLA/FT) en COOPSEGUROS, en cumplimiento con las exigencias de la Ley No. 155-17, su reglamento de aplicación No. 408-17 y las normativas sectoriales.
- Aprobación del Plan de Capacitación Anual 2024 en materia de prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) dirigida a los funcionarios, colaboradores, directivos y agentes de ventas de la institución, acorde a la Ley 155-17 de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, las normativas sectoriales del IDECOOP y la Superintendencia de Seguros.
 - Aprobación de recursos económicos para ser utilizados en apoyo y patrocinio de las actividades organizadas por los organismos de integración y cooperativas socias.

II. ACTIVIDADES EDUCATIVAS

Durante el año 2024 el Comité de Educación de COOPSEGUROS organizó y llevó a cabo una serie de actividades, entre las que se destacan:

- Jornada de reforestación en Samaná y charla sobre conservación de los recursos naturales de la zona. En esta actividad participaron directivos y socios de COOPGAESA y COOPERSAN.
- Jornada educativa con el tema “Introducción al Seguro”, dirigida a los miembros de las comisiones de trabajo de Coopseguros
- Actividad “EstrellitaCoop”. Programa de Coopseguros de reconocimiento al mérito estudiantil de los hijos/as de colaboradores y directivos por su desempeño escolar.

- Capacitación con técnicos de Seguros Múltiples de Puerto Rico. En esta jornada participaron ejecutivos y colaboradores de Coopseguros.
- Charla sobre cáncer de mama, dirigida a los colaboradores de Coopseguros.
- Capacitación sobre la Ley 155-17, de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo. Se organizaron e impartieron sendas jornadas dirigidas a directivos de los órganos sociales y a los colaboradores.
- Junto al equipo comercial se organizaron e impartieron jornadas de capacitación sobre los servicios que ofrece Coopseguros y cómo gestionarlos en las cooperativas, dirigidas a ejecutivos y personal de servicio de las cooperativas.

Además, los miembros de los órganos sociales de dirección, ejecutivos y colaboradores de Coopseguros participaron en diversas actividades organizadas por los organismos de integración y otras cooperativas y entidades relacionadas con Coopseguros.

- Participación en el XI Congreso de CONACOOP.
- Participación en Congreso de FECOOPRESTE
- Participación en Congreso de FENCOOPSEGUD
- Participación en Congreso de FECOOPCEN
- Participación en la reunión anual del Grupo Latinoamericano de Reaseguros (LARG), en Asunción, Paraguay.



III. REVISIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2023-2025

Se llevó a cabo la revisión del Plan Estratégico 2023-2025, con la participación del Consejo de Administración, Gerencia General, Consejo de Vigilancia, Gerencia Media y encargados departamentales con el objetivo de actualizarlo y elaborar el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2025.

41

Nuevas Cooperativas



IV. NUEVAS COOPERATIVAS SOCIAIS

Durante el año 2024 ingresaron cuarentuna (41) nuevas cooperativas a la matrícula de COOPSEGUROS, con un monto total en capital de aportaciones de RD\$3,584,000.00. A continuación el listado de esas instituciones.

COOPEHODELPA	COOPNAPRENSA	COOPACRESE
COOPHOREB	COOPEJIMA	COOPACSEMP
COOPNAZONAF	COOPLEAL	AVALCOOP
SEGURCOOP	COOPLLULLULARA	COOPINGE
COOPTALITA	COOPANELA	COOPNACADO
COOPASONAEN	CALASANZCOOP	COOPINAIFI
COOPCOPRI	COOPMIPYMEA	COOPPROSPERA
COOPIBERICA	COOTSE	COOPSOLUTION
COOPAEREA	COOPDEPERSA	COOPROCREDITO
COOPMEVE	COOPDOMUSA	COOPBORICUASRD
COOPSER3P	COOPROSERVICIOS	COOPBANILEJA
COOPDINAMICA	COOPNECTADOS	COOPDEPIM
COOPFUTURO	COOPCOMESUR	COOPALE
COOPLACABRERENA	COOPCAPIT	

V. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES.

- Participación en la conferencia almuerzo 25 Aniversario de la firma de corredores de seguros, Francisco Capellán, titulada: "Desafíos y Retos del Corredor de Seguros Hoy".
- Participación en el 6to. Congreso Nacional y 2do. Internacional del Comité Nacional de la Mujer Cooperativista (MUJERCOOP), con el tema "Desafíos de la Mujer para un Mañana Sostenible".
- Participación en los viajes a Colombia y Europa acompañando a los ganadores del premio como mejores productores del año 2023.
- Participación de la Gerente de Reaseguros y la Encargada de Reclamos de Vida en el "Seminario Internacional de Reaseguros de Vida 2024", realizado en Cancún, México.
- Participación de la Oficial de Cumplimiento y la Directora de Auditoría Interna en el "Seminario Internacional de Investigación de Delitos Financieros 2024", organizado por la Asociación Latinoamericana de Investigadores de Fraudes y Crímenes Financieros (ALIFC).
- Participación en la reunión académica con la Universidad de Puerto Rico y su Instituto de Cooperativismo, donde se abordó el tema de posibles alianzas estratégicas para poner en marcha programas superiores de educación y que aporten al crecimiento de nuestras empresas cooperativas, con el aval de dos universidades. Actividad organizada por la Escuela Nacional de Educación Cooperativa, Inc. (ENEcoop).
- Participación en la XII Convención Internacional Iberoamericana: "La Gestión para el Desarrollo de las Empresas de Economía Social y Solidaria", organizada por la Red Latinoamericana de Cooperativismo (RELCOOP).
- Participación en la Conferencia Mundial de Cooperativas de Ahorros y Créditos, celebrada en Boston, Estados Unidos, organizado por el Consejo Mundial de Cooperativas (WFCU).
- Participación en la "III Convención Internacional de Cooperativismo y Economía Social", la cual se llevó a cabo en la ciudad San Pedro Sula, Honduras.
- Participación en la celebración del 40 Aniversario de la Cooperativa Nacional de S/M de los Empleados de Aduanas, Inc., (COOPSEMA).

Participación en
13
eventos nacionales e internacionales



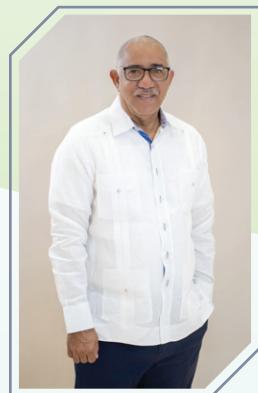
- Participación en la Segunda Jornada Educativa Cooperativista Internacional, que tuvo como destino Medellín, Colombia, evento organizado por la institución “Cooperativismo y Desarrollo”.
- Participación en la XI Cena de Gala 2024, de la Federación de Cooperativas del Cibao Central. (FECOOPCEN) en Santiago.
- Participación en la Bienal de la IFMIC en Buenos Aires, Argentina, en fecha del 09 al 16 de noviembre de 2024.

VI. CONCLUSIÓN

Al término de los trabajos de la gestión 2024, el Consejo de Administración de la Cooperativa Nacional de Seguros (COOPSEGUROS), institución patrimonio del sector cooperativo dominicano, se siente complacido por el deber cumplido al haber realizado una labor como equipo apegado firmemente a los preceptos institucionales, priorizando una administración dinámica, eficiente y transparente.

Agradecer la colaboración solidaria de los integrantes de los diferentes comités de apoyo, Consejo de Vigilancia, equipo gerencial y colaboradores; al liderazgo del sector cooperativo y los diferentes organismos de integración cooperativa, a las instituciones afiliadas y sobre todo a nuestro Dios todopoderoso, sin su acompañamiento el éxito no hubiera sido posible.

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Manuel Ant. Gutiérrez
Presidente



Ramón de Óleo
Vicepresidente



Eduardo Ant. García
Secretario



José Luis García
Tesorero



Faustino Ernesto Rijo
Vocal



María A. Cordero
Vocal



Ozail Solano
Vocal



Juan Luís Sánchez
Vocal



Ana María Ramírez
Vocal



Sol A. Delgado
1er Suplente



Eliodoro de La Rosa
2do Suplente

INFORME DEL TESORERO

Señores,
Lic. Manuel Gutierrez
 Presidente del Consejo de Administración
Lic. Daysi Javier
 Presidenta del Consejo de Vigilancia
Lic. Felipe Canario
 Gerente General Interino
Delegados/as.
Representantes de IDECOOP
A los demás Dirigentes, -
funcionarios y colaboradores.
Invitados e Invitadas Especiales
 Honorables personalidades,

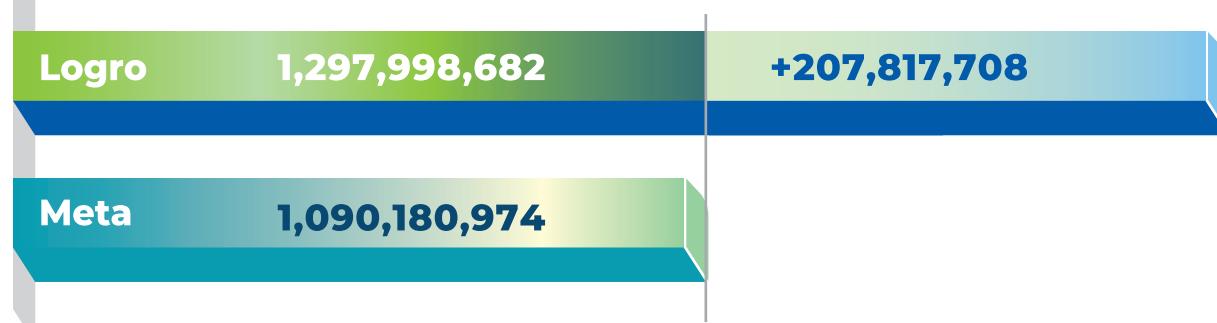
Hemos cerrado nuestras operaciones financieras correspondiente al año 2024, por tal motivo

presentamos ante esta magna asamblea el resultado de esta, para su conocimiento y fines de ponderación; dando así, fiel cumplimiento a nuestra Ley 127-64 que rige las sociedades y empresas cooperativas en el país y su reglamento, a la Ley 146- 02 sobre Seguros y Fianzas de la Republica Dominicana y apegados siempre a los estatutos y políticas de la institución.

PRESUPUESTO VENTAS 2024

Para el ejercicio social 2024 COOPSEGUROS inicia sus operaciones con un presupuesto de ventas en nuevos negocios por **RD\$289** millones, así como de **RD\$801** millones en retenciones, para un valor total de **RD\$1,090** mm de pesos, logrando ventas efectivas por valor de **RD\$1,297.9** mm. Para este logro la institución se apoyó en sus estrategias de negocios, así como su principal activo su fuerza de ventas, superando la meta planteada en unos **RD\$207.8** mm, lo que sugiere un buen desempeño por la institución.

Presupuesto ventas vs ejecución 2024



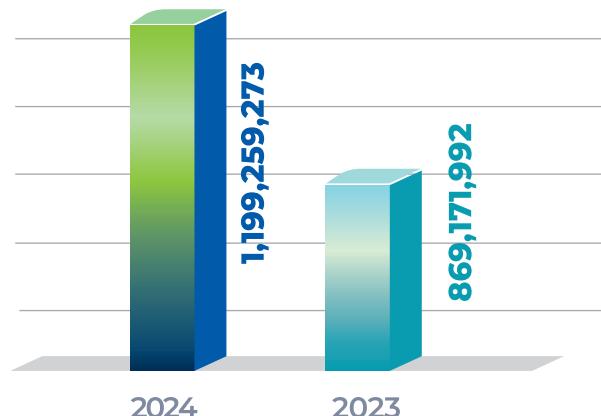
MERCADO ASEGUADOR DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

La Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, de acuerdo con su informe de primas netas cobradas al 31 diciembre de 2024, nos indica que las mismas alcanzaron la cifra de RD\$135,354,276,386 mm de pesos, mientras que para el 2023 las primas cobradas alcanzaron la cifra de RD\$115,345,942,389 implicando esto un incremento en las primas netas cobradas de RD\$20,008,333,996 mm, para un crecimiento de un 17.3% con respecto al 2023.

COOPSEGUROS cierra sus operaciones al 31 diciembre 2024 con primas netas cobradas de RD\$1,199,319,877; mientras que las primas cobradas en 2023 alcanzaron los RD\$869,171,992, lo que sugiere un incremento de RD\$330,087,282, para un crecimiento de 37.98%. Esto significa un crecimiento por encima del mercado asegurador dominicano, lo que al mismo tiempo le permitió a nuestra institución ocupar la posición 12 en primas cobradas y aumentar nuestra participación en el sector asegurador dominicano. Todo esto lo confirman las estadísticas publicadas por el órgano rector del sector, la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

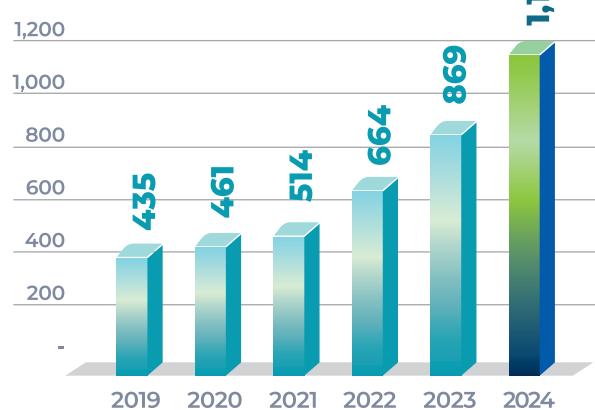
COOPSEGUROS. PRIMAS COBRADAS 2024-2023

Comparativo cobros 2024 VS 2023



En los últimos cinco años **COOPSEGUROS** ha cobrado primas por un monto superior a los RD\$4,142 mm de pesos, lo que promedia unas cobranzas anuales de unos \$690 mm de pesos.

Relación de Primas Cobradas (En MM RD\$)



CRECIMIENTO PRIMAS

Concluimos el año 2024 con primas suscritas por un valor de RD\$1,297 millones, lo que indica un crecimiento del 33.77% con respecto al 2023. Este incremento, así como el crecimiento en las primas cobradas, reafirma nuestro posicionamiento en el mercado asegurador dominicano.

Cerramos nuestras operaciones con unos beneficios por el orden de los RD\$81.5 millones pesos, logramos estos resultados en un entorno económico favorable con crecimiento del PIB del 5.4% con una inflación controlada conforme a los datos del Banco Central de la República Dominicana.

En este orden, los resultados técnicos superaron los RD\$311.8 millones de pesos equivalentes a un 26.45% de las primas netas suscritas, monto superior en unos RD\$57.0 millones de pesos al periodo anterior. Estos resultaron se apoyaron en un excelente comportamiento de nuestra siniestralidad, primas cedidas y comisiones devengadas a nuestros canales de productores..



**CRECIMIENTO
RD\$330.1 MM,
PARA UN 37.98%**



**MARGEN TÉCNICO
RD\$311.8 mm
26.45%**

**PRIMAS CEDIDAS
19.59%**

**SINIESTRALIDAD
43.91%**

Los siniestros incurridos en 2024 alcanzaron la cifra de **RD\$381.8** millones de pesos, equivalente al **43.91%** del valor de las primas devengadas. Con estos recursos económicos Coopseguros repone las pérdidas incurridas por las cooperativas socias y no socias, garantizando de esta manera su patrimonio propio y de sus asociados, demostrando que el cooperativismo es una importante vía de solución en la República Dominicana.

Entre los ingresos financieros, la partida de otros ingresos alcanzó la cifra de **RD\$64.2** millones, superando en unos **RD\$12.8** millones el período anterior, para un crecimiento del **25.0%**. En lo relativo al gasto general y administrativo, estos se ubicaron en **RD\$413.4** millones de pesos, equivalente al **33.98%** de nuestras primas suscritas, porcentaje superior al periodo anterior que alcanzó los **31.9%**.

**COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC.
ESTADO DE BENEFICIOS Y BENEFICIOS ACUMULADOS
DEL 1RO DE ENERO AL 31 DICIEMBRE 2024 - 2023**

INGRESOS	2024	2023	DIFERENCIA
Primas suscritas (NEG. NUEVOS)	498,074,699	333,293,260	164,781,440
Primas suscritas	681,049,126	553,766,090	127,283,036
Servicios (Casa automovilista/Servicios Viales)	118,874,857	83,250,555	35,624,302
Total primas suscritas y aceptadas	1,297,998,682	970,309,905	327,688,778
Intereses sobre Inversiones, otros Ingresos	64,249,898	51,387,714	12,862,184
Total Otros ingresos	64,249,898	51,387,714	12,862,184
TOTAL DE INGRESOS	1,362,248,580	1,021,697,619	340,550,962
COSTO DE OPERACIONES			
Costo de Reaseguros Neto	231,035,975	177,541,658	53,494,317
Comisiones y otros costos de Adquisición	175,937,452	127,624,282	48,313,170
Siniestros y otras prestaciones incurridas, Netos	381,889,655	267,234,486	114,655,168
Aumento (disminución) de las reservas de seguros	78,440,686	59,906,514	18,534,172
Total costos de los Negocios de Seguros y Reaseguros	867,303,768	632,306,941	234,996,827
Costos del dinero y otros gastos	12,763,127	5,426,005	7,337,121
Gastos Generales y Administrativos	400,672,791	283,007,733	117,665,058
Total gastos de operaciones	413,435,917	288,433,738	125,002,179
Beneficios (pérdidas) del período	81,508,895	100,956,940	(19,448,044)

Finalizamos el 2024 con reservas constituidas, a requerimiento de la ley, por un monto de **RD\$388.8** millones; sin embargo, las reservas

invertidas se situaron en **RD\$573.2** millones, para un exceso de **RD\$184.4** millones y un **47.4%** por encima de lo requerido por el órgano rector.

COOPSEGUROS INVERSIÓN DE LAS RESERVAS VALORES EN RD\$					
DETALLES	DICIEMBRE 2024	Compoc. %	DICIEMBRE 2023	DIFERENCIA	
INVERSIONES					
Bienes inmuebles situados en el país	168,353,524	29.37%	113,927,274	54,426,250	
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	(12,816,001)	-2.24%	(8,810,942)	(4,005,059)	
Depósitos a plazo en bancos radicados en el país	328,450,098	57.29%	236,093,678	92,356,420	
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	64,313,497	11.22%	0	64,313,497	
Inversión en monedas extranjeras	24,997,617	4.36%	34,941,712	(9,944,095)	
TOTAL INVERSIONES	573,298,735	100.00%	376,151,722	197,147,013	
RESERVAS					
Personas	13,199,093	3.39%	10,756,175	2,442,918	
Seguros Generales y Fianzas	274,875,304	70.69%	198,877,535	75,997,768	
Reservas Específicas	35,507,682	9.13%	20,590,813	14,916,869	
Reservas de previsión	65,261,728	16.78%	57,110,838	8,150,890	
TOTAL RESERVAS	388,843,806	100.00%	287,335,361	101,508,445	
EXCESO DE INVERSIÓN	184,454,929		88,816,361	95,638,568	
% EXCESO DE INVERSIÓN	47.44%		30.91%		

Exceso Inv.
Reservas 184.4
mm **47.4%**

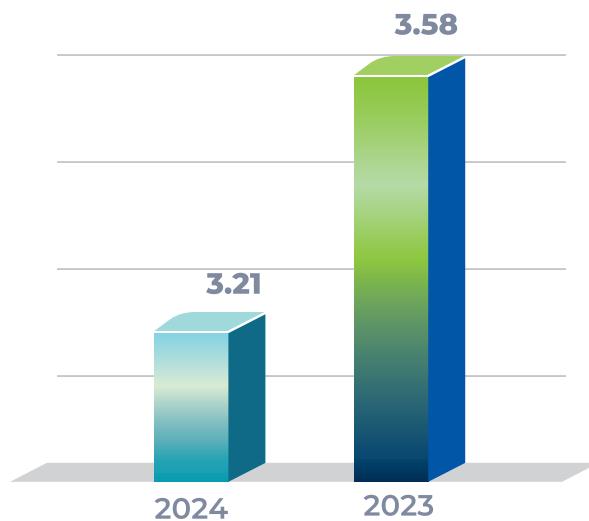


INDICADORES FINANCIEROS LEY 146-02

LIQUIDEZ MÍNIMA REQUERIDA

Concluimos el 2024 con inversiones o partidas libres de gravámenes, de fácil liquidez y colocadas en entidades no relacionadas, por un monto de **RD\$528.5** millones, mientras que la demanda de liquidez mínima requerida según la ley se situaba en unos **RD\$164.8** Millones. El monto invertido nos arrojó un exceso de liquidez de **RD\$363.6** millones, para un **3.21**, cuando el requerimiento de la ley es de 1 o más.

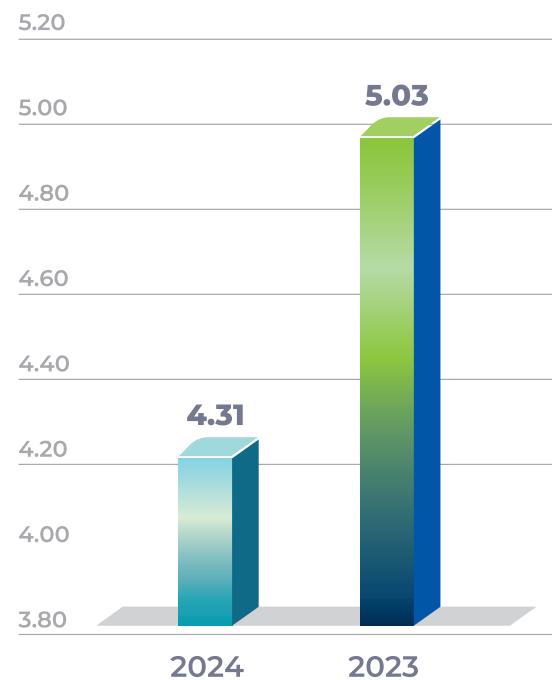
Liquidez mínima requerida Ley (1) 2024 y 2023.



SOLVENCIA MÍNIMA REQUERIDA

De igual manera, nuestras normas nos exigen un margen de solvencia mínima requerida por el orden de los **RD\$190.2** Millones, el cual fue respaldado por un Patrimonio Técnico Ajustado de **RD\$819.6** Millones, lo que nos permitió un exceso de **RD\$629.3** millones pesos con relación a lo requerido por ley, para un **4.31**. Estos indicadores ratifican la fortaleza financiera de la institución al momento de hacer frente a compromisos con nuestros asegurados, clientes y proveedores de servicios y que al mismo tiempo ha permitido que el sector cooperativo deposite en Coopseguros su confianza para proteger y salvaguardar el patrimonio de éstas y de sus asociados.

Margen solvencia mínimo requerido s/Ley: (1) 2024-2023.



Distinguidos delegados y personalidades que nos acompañan, como han podido observar, COOPSEGUROS continúa trabajando arduamente con el único fin de seguir garantizando al sector cooperativo y a las personas que la integran la tranquilidad que una empresa de seguros de sentido y responsabilidad social debe dar por su gente. Y ese es el toque distintivo de COOPSEGUROS.

Oportunas son las palabras de Thomas S. Monson (1927-2018) quien dijo: **Tenemos que tener la capacidad de enfrentar a las dificultades con valor, a la desilusión con buen ánimo y el triunfo con humildad**, y ese es el compromiso que seguimos elevando con el único fin de que COOPSEGUROS siga cuidando lo que ustedes más valoran.



José Luis García
TESORERO



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL



Honorables delegados y delegadas de esta XXXIV Asamblea General Ordinaria de Delegados de COOPSEGUROS.

Nos honra presentar ante ustedes el informe de gestión operacional correspondiente al ejercicio social, comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre del 2024. Este informe presenta las principales acciones, avances y resultados alcanzados por las distintas áreas operativas de nuestra institución durante el período evaluado.

Durante este periodo, COOPSEGUROS ha mantenido su compromiso con la eficiencia, la innovación y el servicio oportuno, fortale-

ciendo su rol como aseguradora cooperativa y reafirmando la confianza de ustedes nuestras socias dueñas y asegurados. Cada logro reflejado en este informe es el resultado del trabajo conjunto de un equipo comprometido con la mejora continua y la excelencia operativa.

Con esta presentación, reiteramos nuestro deber de rendición de cuentas y transparencia, pilares fundamentales de nuestra gestión. Agradecemos el acompañamiento constante de nuestras socias dueñas y confiamos en que el resultado de este ejercicio contribuirá a la toma de decisiones estratégicas para el fortalecimiento institucional de COOPSEGUROS.

EQUIPO DE DIRECCIÓN





DIRECCIÓN COMERCIAL

Durante el año 2024 el departamento comercial, en cumplimiento a los objetivos establecidos en nuestro plan estratégico y presupuesto, colocó primas nuevas por un monto

de RD\$498,074,699.33, lo cual representa un crecimiento de 49.44% respecto al año anterior. Demostrando el esfuerzo continuo y compromiso del equipo comercial en la expansión y éxito de Coopseguros.

Negocios Nuevos 2024-2023

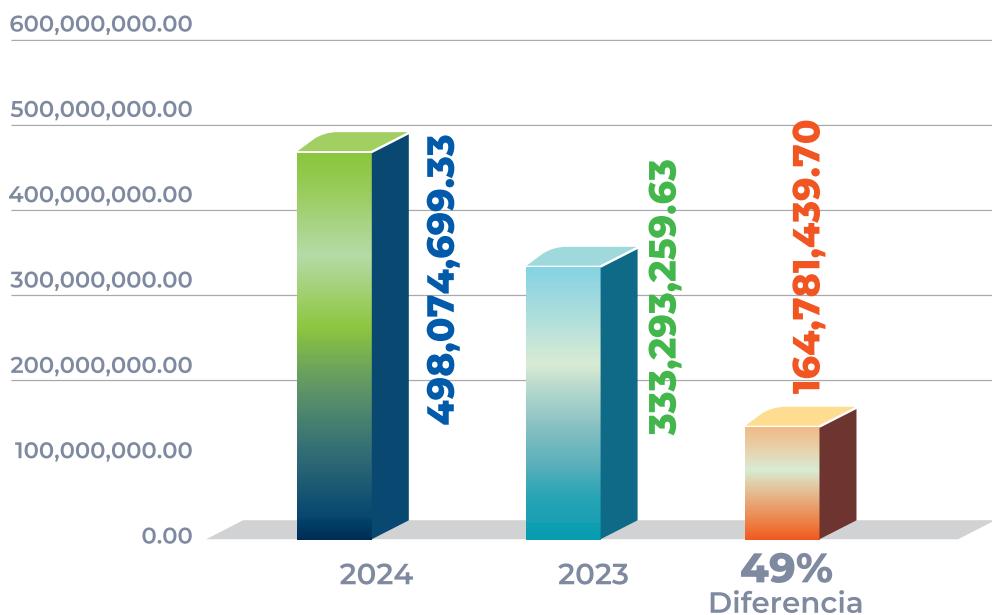


GRÁFICO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN 2024 VS 2023

PRODUCCIÓN NUEVA POR CANALES

Como resultado de la diversidad y efectividad de nuestras estrategias de comercialización, la producción está conformada por diversos canales, destacando como mayores productores a las cooperativas y los corredores, seguido de canales alternos, agentes y directos sin intermediarios.

CANALES	2024	%
Corredores	161,665,629.76	32.46%
Cooperativas	143,975,493.34	28.91%
Canales Alternos	100,553,403.89	20.19%
Agentes	73,945,458.62	14.85%
Directo	17,934,713.72	3.60%
TOTAL	498,074,699.33	100%

COMPARATIVO DE NEGOCIOS NUEVOS POR RAMOS (2024 VS 2023)

En el siguiente cuadro mostramos nuestro portafolio por ramos, destacando importante crecimiento en el ramo de vida de un 127%, seguido del ramo diversos con un 111%.

RAMO	2024	2023	VARIACION	%
Automóvil	401,247,670.40	276,912,000.89	124,335,669.51	44.90%
Diversos	56,067,148.60	26,543,157.26	29,523,991.26	111.23%
Incendio	26,725,587.17	23,661,879.40	3,063,707.77	12.95%
Vida	14,034,293.16	6,176,222.08	7,858,071.08	127.23%
TOTAL	498,074,699.33	333,293,259.6	164,781,439.6	49.44%

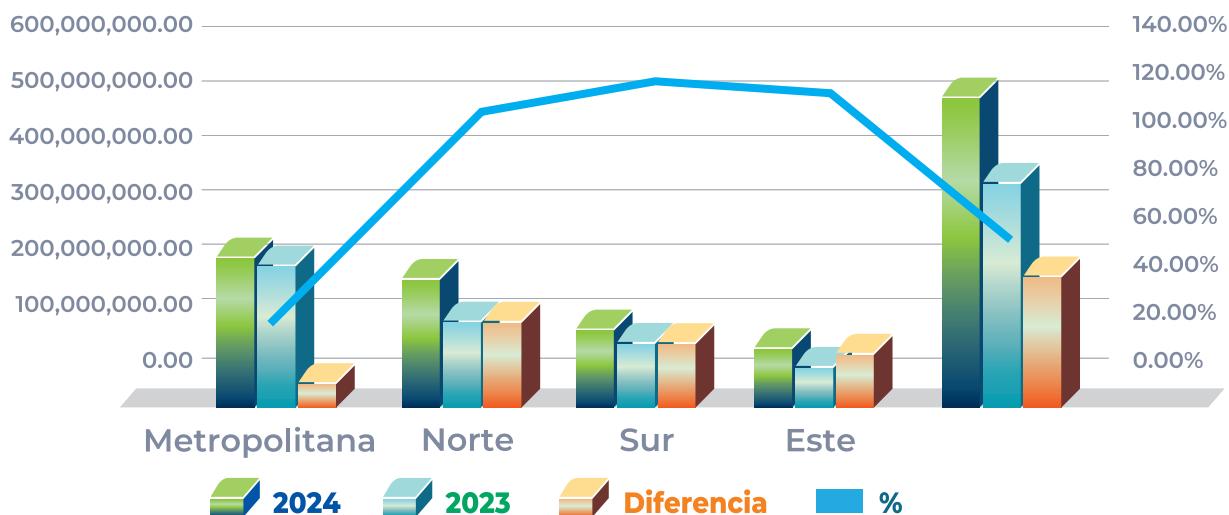
COMPARATIVO POR RAMOS



COMPARATIVO DE VENTAS POR ZONA (2024 – 2023)

ZONA	2024	2023	VARIACIÓN	%
Metropolitana	225,405,716.26	200,759,935.15	24,645,781.11	12.28%
Norte	165,072,694.78	81,972,436.66	83,100,258.12	101.38%
Sur	69,796,995.38	32,357,089.29	37,439,906.09	115.71%
Este	37,799,292.91	18,203,798.53	19,595,494.38	107.65%
TOTAL	498,074,699.33	333,293,259.63	164,781,439.70	49.44%

COMPARATIVO POR ZONA 2024 VS 2023



En 2024 el equipo comercial logró suscribir pólizas nuevas del ramo vida en 33 cooperativas, que representan más de 6 mil socios protegidos.

A través de este departamento se impartieron talleres educativos sobre la importancia de seguros y desarrollo de portafolio de productos incluyendo prácticas y ejemplos a más de 90 cooperativas y 100 agentes de intermediación.

GERENCIA DE MERCADEO Y COMUNICACIÓN DE MARCA

En este informe 2024 estaremos presentando las actividades, logros, análisis y estrategias de Marketing implementadas durante el año, brindando una visión clara de cómo el departamento ha respondido a los desafíos del mercado y cómo ha evolucionado en sus estrategias.

Se han realizado actividades a la altura de nuestros logros alcanzados en estos últimos años, como son:

- Torneo de Golf ADOCOSE
- Premiación de Ventas
- Ofrenda floral a víctimas por accidentes de tránsito

Y de igual manera hemos tenido participación en diferentes actividades del sector como son:

- Expo feria Sorprende a Mamá, de Cooperativa La Altagracia.
- Expo feria Madre Feliz, de Cooperativa Vega Real.
- Navi Hogar, de Cooperativa La Altagracia.
- Feria de COOEPROUASD

- Feria de Cooperativa La TELEFÓNICA
- Feria de COOPSEMA

La estrategia que hemos llevado a cabo es generar confianza en las cooperativas y consumidores, diferenciándonos y adaptándonos a las necesidades cambiantes del mercado asegurador. Dado que la industria se basa en ofrecer productos intangibles, el marketing en este sector tiene que centrarse en aspectos como la confianza, la educación y el valor a largo plazo.

En Comunicación de Marca redireccionamos el enfoque que teníamos con nuestro proveedor de publicidad en Internet para invertir el presupuesto previamente aprobado, en canales más efectivos para llegar a un mayor número de potenciales clientes y ventas. Dicho lo anterior, procedimos a crear estrategias de marketing digital, como la colocación de anuncios en Internet con nuestra imagen corporativa oficial, el destacado comunicador e influencer Albert Mena, por medio de las distintas plataformas de Google y en redes sociales. De esta manera apoyamos en la estrategia general de posicionamiento de la empresa en el mercado y al departamento comercial en el logro de sus objetivos. Para atender las solici-



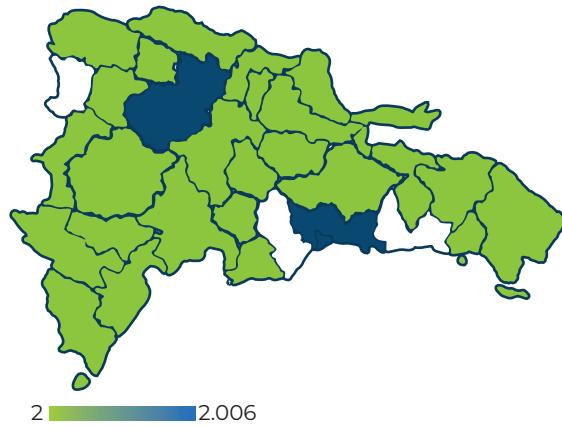
tudes que nos llegan vía internet, impulsadas por los anuncios mostrados, organizamos una logística de recepción y canalización de solicitudes en colaboración con el Departamento de Servicio al Cliente. Como resultado, META asignó a nuestros anuncios una etiqueta de “Nivel de Respuesta: Muy Alto”, que en otros términos da a entender que Servicio al Cliente responde con eficiencia todos los mensajes que llegan.

Hemos experimentado un notable crecimiento en nuestra presencia digital tras la implementación de esta estrategia. Con la optimización de la segmentación y mensajes publicitarios más precisos, la visibilidad y el engagement aumentaron significativamente.

Como resultado, en la barra de búsqueda de Google se registraron 49,000 impresiones, en la red de Display 3 millones y en anuncios de YouTube Ads 2 millones, fortaleciendo el reconocimiento de la marca en distintos formatos.

Por otra parte, se generaron 5,000 clics en anuncios de búsqueda. Además, con los anuncios logramos 538 contactos directos. Geográficamente, la estrategia tuvo un importante alcance en provincias como Distrito Nacional, el Gran Santo Domingo, Santiago, La Vega y La Altagracia, con audiencias de personas que oscilan entre 25 y 44 años. Incidiendo esto en las ventas de nuestros productos. Asimismo, como en la afiliación de nuevas cooperativas.

Provincias con más interés en tu marca!		Cl...▼	Impresiones	CTR
Distrito Nacional	2.006	20.343	9.86%	
Santiago Province	842	9.092	9.26%	
Santo Domingo Province	814	7.297	11.16%	
La Vega Province	126	1.200	10.5%	
La Altagracia Province	110	1.248	8.81%	
San Cristóbal Province	97	949	10.22%	
Puerto Plata Province	78	1.151	6.78%	
San Pedro de Macorís Province	76	663	11.46%	
Monseñor Nouel Province	66	658	10.03%	



En el 2024 nuestra audiencia en redes sociales ha aumentado de manera significativa, gracias a la proyección y exposición que tenemos en estos canales de interacción digital.

En Facebook, nuestro contenido obtuvo 360,000 visualizaciones, teniendo un alcance de 143,000 personas (un aumento de un 703% en relación con el 2023). Esto ha logrado que más personas visiten nuestro perfil empresarial e interactúen con nuestro contenido, lo que se traduce en un incremento de un 172%

en visitas y un 96% más en interacciones. Por otra parte, impulsados por la publicidad que colocamos en META, obtuvimos 1,500 clics en nuestros anuncios y un aumento de un 44% en nuevos seguidores.

En Instagram, el contenido logró 268,000 visualizaciones, llegando a 60,000 personas, (un aumento de un 61%, en comparación con el 2023). Obtuvimos 14,000 visitas al perfil, 5,600 interacciones con el contenido y 211 clics en anuncios, para un incremento de un 100% en

estos aspectos. La audiencia más grande que tenemos en internet se encuentra en esta red social, en ese sentido, recibimos 794 nuevos seguidores.

En LinkedIn, la red social orientada al uso empresarial, también experimentamos un crecimiento significativo, logramos 604 nuevos seguidores de manera orgánica, para un incremento de un 504%.

En nuestro sitio web corporativo www.coopseguros.coop, posterior a la colocación de anuncios en internet a finales de agosto 2024 gracias a nuestro proveedor de publicidad online, alcanzamos un total de 286,381 visitas provenientes de 125,606 dispositivos diferentes, como se aprecia en el gráfico. En ese sentido, logramos picos altos en cifras, llegando a tener en un (1) solo día hasta 3,075 visitas provenientes de 1,312 visitantes.



A finales de agosto retomamos el funcionamiento de nuestro WhatsApp Business para atender de manera digital a las personas que desean comunicarse con nosotros, incluyendo asegurados, potenciales clientes, y mensajes varios. A la fecha, el equipo de Servicio al Cliente ha atendido de manera digital a más de 3,500 personas.

Estas personas no tuvieron que trasladarse hasta una de nuestras oficinas o llamar a la central telefónica, representando para COOPSEGUROS un avance importante y trascendental en atención al cliente de manera digital. Esto trae como resultado: mejoras en la imagen corporativa y liberación del flujo de llamadas.



En el año 2024, formalizamos alianzas con diferentes medios de comunicación como programas de televisión, radio, periódicos y revistas, con el fin de elevar nuestra proyección a nivel nacional. A través de estos acuerdos, los medios anuncian, publican y conversan sobre nuestras noticias, eventos y actividades relevantes

Fuimos seleccionados entre las mejores empresas para trabajar en República Dominicana. El importante magazine de negocios en el país, Revista Mercado, nos otorgó una placa reconociendo nuestra excelencia y compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores. Con esta condecoración, COOPSEGUROS se ubica dentro del exclusivo ranking de las mejores 125 empresas para trabajar.

Como parte de nuestra responsabilidad social realizamos y apoyamos iniciativas que impacten de manera positiva en la sociedad y estas a su vez comunican un mensaje de concientización. Como cada año, diseñamos campañas en redes sociales para sensibilizar a las personas sobre los cuidados y medidas preventivas que se deben tomar en épocas de fuertes lluvias, en Semana Santa y en nuestras calles por los accidentes de tránsito.



Actualizamos nuestro manual de marca estableciendo directrices claras para garantizar la coherencia y consistencia en todos los aspectos visuales y comunicativos de nuestra organización. Este documento regula el uso de nuestros símbolos visuales y promueve un estándar de calidad y cohesión en todas nuestras comunicaciones, asegurando que cada interacción refleje nuestro compromiso con la excelencia y el servicio a nuestros asegurados y socios estratégicos.

1.2.3 Uso del logotípico en reproducción impresa y digital

En soportes impresos y medios audiovisuales, el logotípico se posicionará en lugares visibles de inmediato y rodeado de un recuadro invisible alrededor que lo aisle de los demás elementos del arte.



Tamaño mínimo de uso: 1x1 cm



A) Versiones de uso del logotípico



Fondo blanco



Fondo oscuro



Fondo verde



Monocromático



Frosted glass, esmerilado o acrílico

04

Creamos artes de publicidad compartida con nuestras cooperativas socias dueñas sobre nuestras pólizas, para dar a conocer y motivar la venta de estas con sus asociados. Hemos confeccionado artes con ciertas cooperativas como: Cooperativa La Telefónica, TELCOOP, COOPNASEJU, COOPEMIC, COOPEGUB, entre otras.



DIRECCIÓN DE OPERACIONES

En el año 2024 el área de operaciones tuvo mejoras considerables que aportaron al crecimiento alcanzado por la institución. Durante este periodo se alcanzó una facturación neta de RD\$1,297,998,682.39 en comparación con el año anterior para un crecimiento de un 34% distribuida de la siguiente manera:

COMPARATIVO 2024 VS 2023			
RAMO	Producción 2024	Producción 2023	Crecimiento
Motor	744,248,538.42	537,909,862.66	38%
Vida	303,873,648.36	251,472,293.82	21%
Incendio	164,489,416.46	131,390,062.73	25%
Diversos	85,387,079.15	49,290,911.32	73%
Total	1,297,998,682.39	970,063,130.53	34%



38%



21%



25%



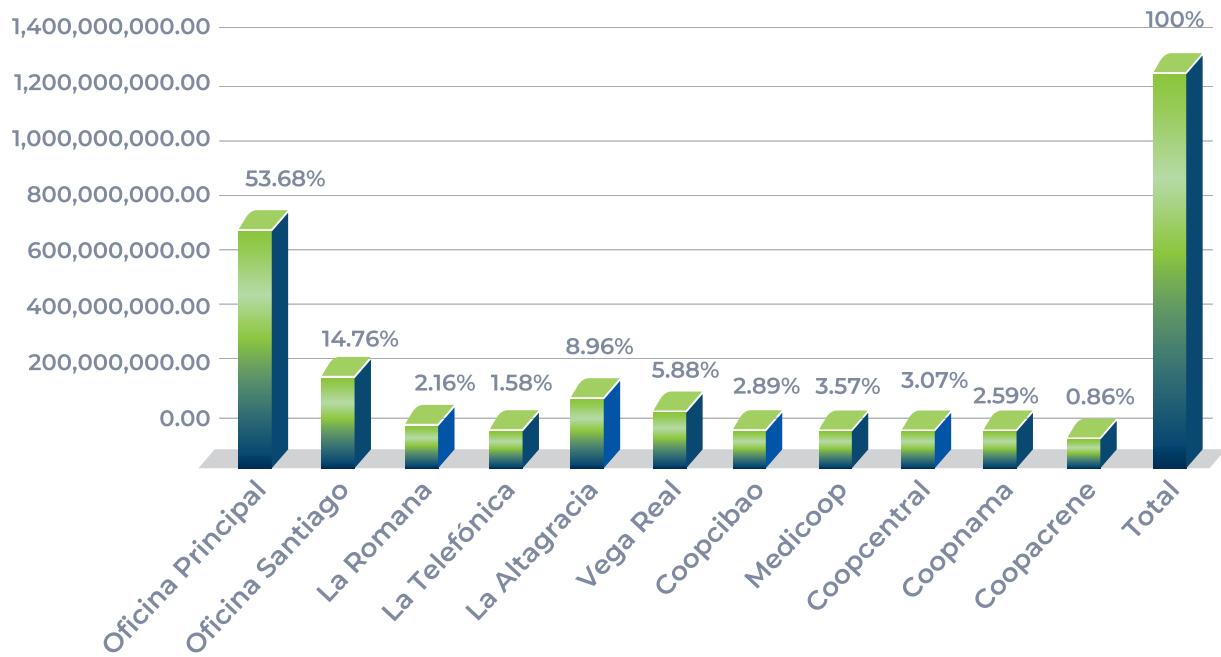
73%



Coopseguros avanza con determinación y confianza construyendo un futuro seguro para todos. Actualmente contamos con 1 oficina principal, 3 sucursales y 9 puntos de servicios estratégicamente ubicados en cooperativas distribuidas a nivel nacional. Esta red de aten-

ción nos permite ofrecer un servicio de calidad a nuestros asegurados, facilitando operaciones directas con el personal de nuestras cooperativas aliadas, sus socios y el público en general, interesados en nuestros productos.

PRODUCCION POR SUCURSALES Y AGENCIAS		
Oficina Principal y Sucursales		
Torre empresarial	696,710,483.17	53.68%
Santiago	191,638,975.22	14.76%
La Romana	28,049,400.78	2.16%
Piantini (La Telefónica)	20,537,277.98	1.58%
Agencias		
La Altagracia	116,308,409.30	8.96%
Vega Real	76,275,556.12	5.88%
Coopcibao	37,564,665.81	2.89%
Medicoop	46,277,263.34	3.57%
Coopcentral	39,824,886.63	3.07%
Coopnama	33,603,284.53	2.59%
Coopacrene	11,208,479.51	0.86%
Total	1,297,998,682.39	100%



Con miras a seguir fortaleciendo nuestro compromiso con la excelencia, en el 2024 implementamos importantes actualizaciones en las tarifas de nuestros productos. Estas acciones responden al crecimiento exponencial de nuestra compañía y a las necesidades cam-

biantes de nuestros asegurados. Gracias a ese esfuerzo, nos mantenemos a la vanguardia del mercado asegurador, adaptándonos de manera constante para brindar soluciones oportunas y eficaces.

Así mismo continuamos trabajando en la ampliación y diversificación de nuestro portafolio, con el objetivo de ofrecer productos que respondan con precisión a las expectativas de nuestros clientes.

El portafolio de productos activos de la empresa al concluir este periodo es el siguiente:

SEGUROS DE PERSONAS			
No.	Productos	Cantidad de Pólizas	Vidas Protegidas
1	Prestamos	173	169,946
4	Funeral	33	14,407
3	Vida-coop	29	2064
2	Ahorros	9	57,610
Total		244	244,027

SEGUROS DE PATRIMONIALES			
No.	Producto	Cantidad de Pólizas	Bienes Protegidos
1	Automóvil	36,399	50,002
3	Diversos	2,193	3,164
2	Incendio	487	9,705
Total		39,079	62,871

En Coopseguros, nuestra área de reaseguro se encarga de coordinar y ejecutar todas las actividades relacionadas con la colocación, negociación, asignación y administración de los contratos de los ramos de vida y daños, garantizando la adecuada distribución y ejecución de estos en el tiempo establecido y conforme a las políticas definidas por la Institución y nuestro ente regulador.

Contamos con reaseguradores de primera clase mundial, los cuales garantizan que los riesgos colocados en nuestra institución se encuentren debidamente respaldados ante cualquier evento de gran magnitud que pudiese afectar a nuestros asegurados.

A continuación, presentamos los ratings de cada uno de nuestros reaseguradores, los cuales están calificados por las principales firmas calificadoras de la industria del seguro tales como: A.M Best, Standard & Poor's, y a su vez, avalados por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

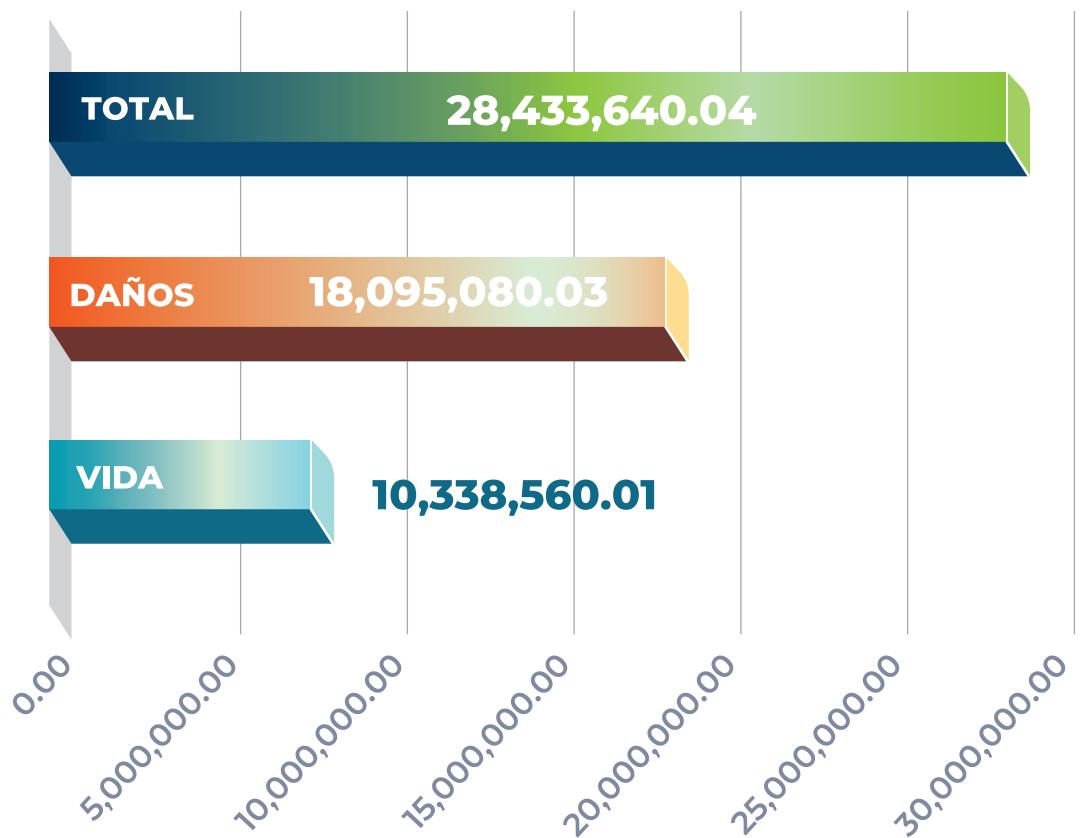
RATINGS REASEGURADORES COMPAÑÍAS MIEMBROS DE LARG

Reaseguradores Vida	Rating A.M. Best
RGA Reinsurance Company	A+ (Estable)
Reaseguradora Patria, S.A.	A (Estable)
Hannover Rück SE	A+ (Estable)

Reaseguradores Daños	Ratings A.M. Best	S&P Global Ratings
American Agricultural Ins Co	A (Estable)	
Echo Re		A (Estable)
Navigators Re	A+ (Estable)	
Reaseguradora Patria, S.A.	A (Estable)	
Shelter Reinsurance Company	A+ (Excellent)	
QBE Europe SA/NV	A (Estable)	
Cooperativa Seguros Multi PR	A- (Estable)	

Durante el año 2024, recuperamos siniestros por un monto de RD\$ 28,433,640.04 MM, tanto del ramo de Vida como de Daños.

Recuperación de Siniestros 2024



De los siniestros reportados durante el año 2024, tanto del ramo de vida como de daños logramos recuperar el 100% de éstos.

En septiembre del 2024, participamos en la XX Reunión Anual del Grupo Latinoamericano de Reaseguros (LARG), celebrada en Asunción, Paraguay. Durante dicha reunión y con el apoyo de nuestro Comité de Reaseguro tuvimos la oportunidad de participar en los encuentros con los reaseguradores de Vida y Daños, donde intercambiamos ideas y opiniones en cuanto a mejoras y oportunidades para los contratos de los diversos ramos y productos que ofrecemos.

Durante el mes de abril de 2024, fortalecimos nuestro crecimiento y desarrollo profesional al participar en el Seminario de Reaseguro de Vida impartido por Reaseguradora Patria, en Cancún, México. Además, con el apoyo de Grupo LARG mediante su programa de capacitaciones en el mes de mayo también participamos en la Capacitación de Desarrollo de Productos de Vida Indemnizatorios, la cual fue impartida por el Actuario Bryan Urbano de Hannover Re.

Dentro de los puntos más relevantes del área de reaseguros durante el año 2024 se destacan los siguientes:

- Desarrollo e implementación de mejoras en el módulo de reaseguros de nuestro sistema Acsel/x.
- Envío de los formularios D24, D25, D26, RC1 y RC2 en tiempo oportuno a nuestro ente regulador, la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana
- Recobro oportuno de los siniestros reportados a nuestros reaseguradores.
- Preparación de los perfiles de Vida y Daños en el plazo establecido.
- Solicitudes y negociaciones adecuadas de colocaciones facultativas.

GERENCIA LEGAL

El área legal de COOPSEGUROS tiene como misión brindar un servicio que aporte solución a sus clientes en tiempo inmediato y de manera oportuna bajo los estándares de calidad y vocación de servicio al cliente, garantizando la seguridad y confianza de nuestros socios y de nuestra institución.

Para hablar de la gestión del área legal durante el 2024, es necesario visualizarlo en los siguientes puntos:

1. ASISTENCIAS LEGALES

El área legal recibió unas 585 solicitudes de asistencia legal, a las cuales se le dio respuesta en tiempo oportuno.

2. CASOS TRANSADOS

Como parte de nuestra filosofía de brindar seguridad y tranquilidad a nuestros socios y asegurados, nuestra área legal en el 2024 cerró 110 casos legales de manera satisfactoria con reclamantes, lo que nos permitió no incurrir en gastos legales adicionales.

DIRECCIÓN DE RECLAMOS

En el año 2024, le dimos apertura a 3,255 casos de reclamaciones en los diferentes ramos, siendo automóvil el de mayor suscripción, cerrando con unas reservas específicas de \$35,514,761.86, las cuales superaron los niveles del periodo anterior, de acuerdo con los siguientes gráficos:

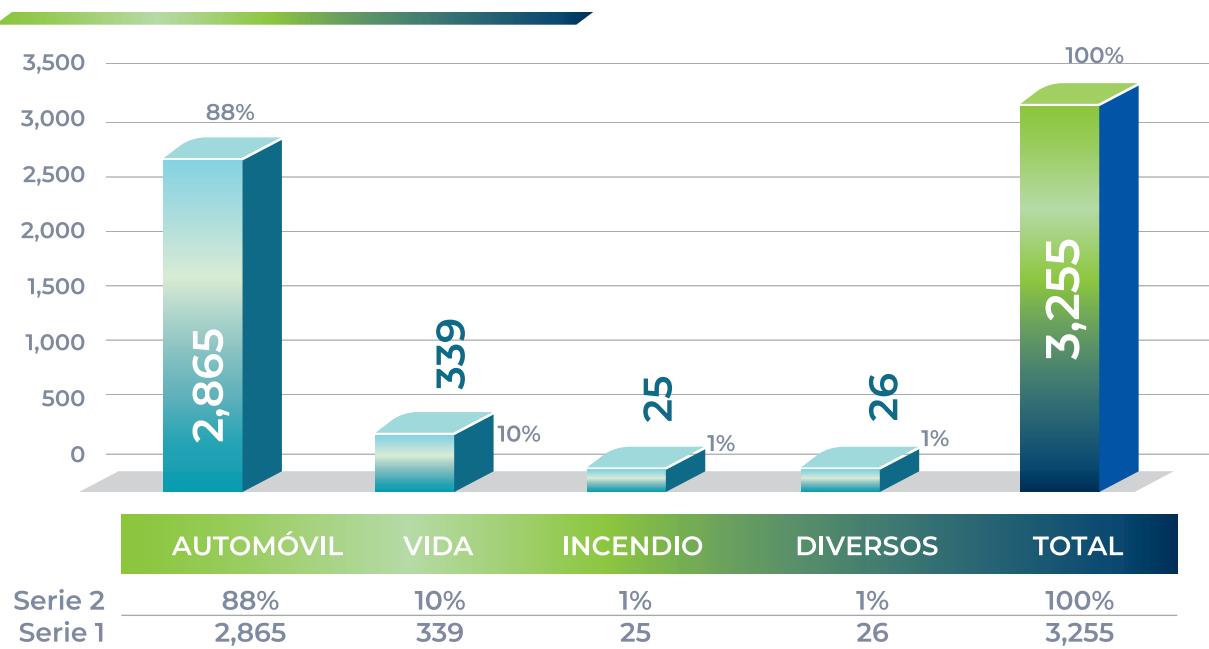
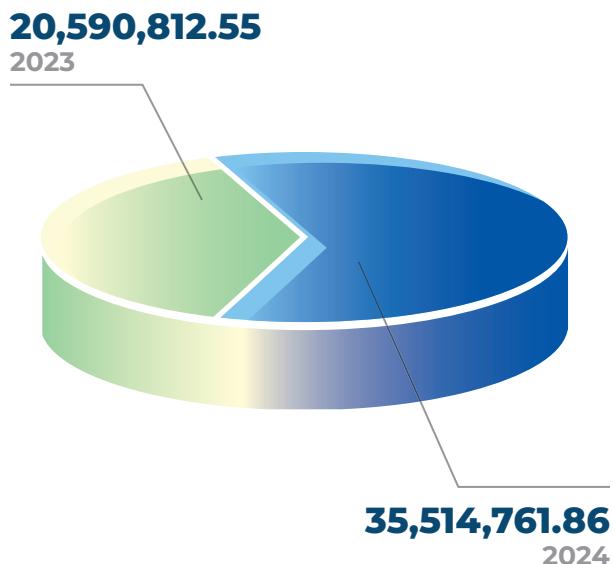


Gráfico comparativo de las Reservas Específicas en 2024 y 2023



LOGROS MÁS SIGNIFICATIVOS EN LA DIRECCIÓN DE RECLAMOS

El servicio de calidad a los usuarios de los productos de Coopseguros es nuestro principal y mayor reto; es por lo que en 2024 un elemento importante en el que trabajamos para mejorar el servicio que ofrecemos a nuestros clientes fue la implementación de los mensajes por WhatsApp Web a nuestros asegurados, de modo que pudieran conocer en tiempo real el estatus de sus reclamaciones.

Por otro lado, durante el año 2024 cumplimos con nuestra principal razón de ser: el pago de siniestros a nuestros asegurados. Esto implicó un flujo de efectivo por RD\$420,295,809.16 en pagos realizados, superando este monto el periodo anterior.

RAMO	2024		2023	
	Monto Pagado	%	Monto Pagado	%
AUTOMOVIL	313,133,328.75	75%	207,502,232.73	58%
VIDA	82,947,795.85	20%	82,559,161.67	23%
INCENDIO	16,586,967.36	4%	64,431,419.57	18%
DIVERSOS	7,627,717.20	2%	2,415,251.92	1%
TOTAL	420,295,809.16	100%	356,908,065.89	100%

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

En los últimos años hemos estado actualizando tanto el hardware (equipos) como los softwares (programas) existentes, la incorporación de nuevas herramientas y la migración hacia la nube es otro aspecto en el que nos hemos enfocado, siendo este año 2024 una continuidad del enfoque que hemos tenido en el

área tecnológica de la institución. Actualizar nuestro sistema de seguros hacia una nueva versión de base datos, llevarlo a la nube con miras a tener una contingencia disponible con un RTO dentro de los tiempos estimados en nuestra matriz de riesgo. Un aspecto que no podemos dejar de lado es la ciberseguridad que al igual que años anteriores sigue estando presente también en este periodo.



● IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT SHAREPOINT

Con el uso de esta herramienta de colaboración podemos compartir archivos con otros colaboradores, adicionalmente nos brinda la importante función de versionar los documentos, con esto podemos recuperar un documento a una fecha dada.



● SISTEMA DE GESTIÓN HUMANA TREBOL

Con la implementación de este sistema hemos logrado dotar al departamento de gestión humana de una herramienta que le permite gestionar todos sus procesos de una manera más rápida y eficaz.

Módulos Principales

<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">04</div> Gestión del Desempeño Competencias Tipos de competencias Ranking de evaluación Modelos y criterios de evaluación Generación de encuestas y resultados	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">07</div> Salud Ocupacional Diagnósticos Especialidades Médicas Doctores Medicamentos Razones Procedimientos Registro de incidencias	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">05</div> Compensación y Beneficios Maestro de Beneficios Tipos de Reglas Definición de Reglas
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">06</div> Capacitación y Desarrollo Definir Competencias Instituciones e Instructores Descripción de Puesto Programas de Capacitación Capacitación a Empleados	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">08</div> Gestión de ausentismo Claves y Motivos de ausentismo Registro de ausentismo Análisis de ausentismo	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">09</div> Modulo de Seguridad Perfiles Usuarios Permisos

+

OTROS MÓDULOS DISPONIBLES
 Se configuran dependiendo el tipo de empresa
 1. PROPINA.
 2. CALL CENTER



ACTUALIZACIÓN SISTEMAS OPERATIVOS DE SERVIDORES

Con el ritmo que aumentan las exigencias técnicas de los programas y sus componentes si no realizamos las actualizaciones de los sistemas operativos de nuestros servidores con el paso del tiempo el rendimiento de los equipos decaerá dejándonos un equipo obsoleto y degradado, por eso durante el año 2024 actualizamos el sistema operativo de varios de nuestros servidores hacia Windows Server 2022.

ACTUALIZACIÓN HERRAMIENTAS BACKUP

Conscientes de la importancia de mantener nuestros datos respaldados hemos actualizado tanto los equipos como la herramienta utilizada para tales fines, con esto logramos abarcar tanto nuestra información de las nubes como la on-premise (local).

CIBERSEGURIDAD

La aplicación de nuevas funcionalidades y medidas de seguridad son parte fundamental de mantener la institución a nivel de ciberseguridad a la vanguardia según las mejores prácticas.

IMPLEMENTACIÓN DE RECOMENDACIONES RESULTADO PRUEBA PENTESTING

Fueron implementadas una serie de mejoras y actualizaciones a nivel de ciberseguridad.

ENTRENAMIENTOS

POWER BI

En aras de implementar POWER BI capacitamos uno de los colaboradores del departamento de TIC.

IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A NUESTRO CORE DE SEGUROS ACSEL/X

La incorporación de nuevas funcionalidades en nuestro sistema de seguros ACSEL/X también formó parte del trabajo tesonero realizado por el departamento de tecnología, en este sentido podemos destacar lo siguiente:

-  Envío de mensajes automáticos vía whatsapp
-  Facturación electrónica
-  Incorporación de nuevos reportes
-  Adquisición de dos unidades de ups nuevas

DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO

El Comité de Cumplimiento se permite presentar los resultados sobre el programa interno, enfocado en la administración, gestión y mitigación de riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (LA/FT).

El enfoque de este informe está basado en lo establecido por la Ley 155-17 Contra el Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, su reglamento de aplicación No. 408-17, el Programa de Cumplimiento adoptado por la institución, las normativas sectoriales de la Superintendencia de Seguros, el IDECOOP y la Unidad de Análisis Financiero (UAF) como entes supervisores. Dicho informe refleja el nivel de adecuación y cumplimiento de las políticas y procedimientos en materia de prevención de LA/FT. Durante el periodo social 2024 se desarrollaron los siguientes procesos:

Cumplimiento de Procesos para la Prevención de Lavado de Activo y Financiamiento al Terrorismo (PLAFT)

La institución tiene bajo su responsabilidad actividades de obligatorio cumplimiento según la Ley 155-17 y las normativas sectoriales,



así como también otras actividades que se desarrollan en función del cumplimiento de las políticas y procedimientos diseñados para Pre-

venir el Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo. Estas actividades abarcaron:

No.	Nombre del Proceso	Periodo 2024
1	Actualización del manual de procedimientos PLAFT.	✓
2	Actualización de la matriz de riesgo PLAFT.	✓
3	Reporte de ROS, RTE y RAS a la UAF	✓
4	Reporte estadístico ROS y RTE a la SIS y el IDECOOP	✓
5	Atención Requerimientos UAF, IDECOOP y SIS	✓
6	Envío Boletines Informativos	✓
7	Capacitación PLAFT: oficial de cumplimiento, agentes de ventas, colaboradores y directivos.	✓
8	Informes mensuales a Gerencia General y Consejo Administración	✓
9	Aplicación de las Políticas: conozca a su cliente, colaboradores, directivos, proveedores, accionistas.	✓
10	Control de requerimientos de información de las autoridades competentes.	✓
11	Actualización y automatización de la plataforma GCRISK.	✓
12	Auditoría PLAFT interna y externa	✓

Esta lista de actividades muestra los procesos efectivamente completados durante todo el 2024, los cuales constituyen la base del plan anual del programa PLAFT con un enfoque que busca controlar y medir el cumplimiento de la Ley 155-17.

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS SOBRE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA PLAFT

Durante el periodo 2024 se evaluó el cumplimiento de lo dispuesto en el Manual de Procedimientos para la Prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo en los siguientes procesos:

Se verificó el cumplimiento de los procesos de aplicación de debida diligencia y procedimientos para el conocimiento del socio y/o cliente, del colaborador, de sus directivos y del proveedor. Así como el archivo de los so-

portes documentales y demás informaciones relativas a la gestión y prevención del riesgo de LA/FT.

De los procesos descritos anteriormente se observó un adecuado manejo y recopilación de información, documentación, verificación y actualización. Así como una buena administración para la determinación de Personas Exuestas Políticamente (PEPs) aplicando una debida diligencia ampliada. La actualización del perfil de riesgo, utilizando el software GCRISK Garantías Comunitarias y una correcta conservación y custodia de la documentación.

Se observó la implementación de un plan de capacitación dirigido a los colaboradores, oficial de cumplimiento, agentes de ventas, alta gerencia, Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia.

La ejecución de las auditorias interna y externa, las cuales cumplieron con los plazos de realización de los procesos al programa PLAFT.

ACTUALIZACIÓN MANUAL PARA LA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS

El manual cumple con las exigencias mínimas establecidas con las normativas vigentes de la Superintendencia de Seguros y del IDECOOP, posee políticas para la prevención del riesgo del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Dicho manual fue actualizado en el mes de mayo 2024, y aprobado por el Consejo de Administración en fecha 17 de mayo del 2024, mediante resolución No. 93, CE No. 0523-2024.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO ANTE LOS ÓRGANOS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL

Se dio cumplimiento a lo establecido en la normativa vigente, en cuanto al envío mensual de las estadísticas de ROS y RTE, envío de respuesta a los requerimientos confidenciales de manera oportuna, tanto al IDECOOP como a la Superintendencia de Seguros.

Se cumplió con las disposiciones establecidas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y se realizaron los reportes correspondientes.



INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA

La auditoría externa correspondiente al 2023-2024 culminó de manera satisfactoria, concluyendo de la manera siguiente:

El auditor externo verificó que el sujeto obligado COOPSEGUROS, diseñó e implementó un programa de Prevención del Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, la cual abarca políticas, procedimientos y controles enfocados en la mitigación de los riesgos de LA/FT, acorde a la Ley No. 155-17, su reglamento de aplicación No. 408-17 y a la normativa sectorial. La institución presenta importantes avances en la gestión de su programa de cumplimiento, desde la última revisión independiente realizada.

El Comité de cumplimiento dio seguimiento al desarrollo e implementación del programa PLAFT, esto permitió que en el periodo 2024 no se recibieran notificaciones o sanciones por parte de las autoridades competentes.

DIRECCIÓN FINANCIERA

Al cierre de nuestro ejercicio social 2024, Coopseguros presentó indicadores financieros los cuales promediaron los siguientes porcentajes en los últimos 3 años:

Dirección Financiera



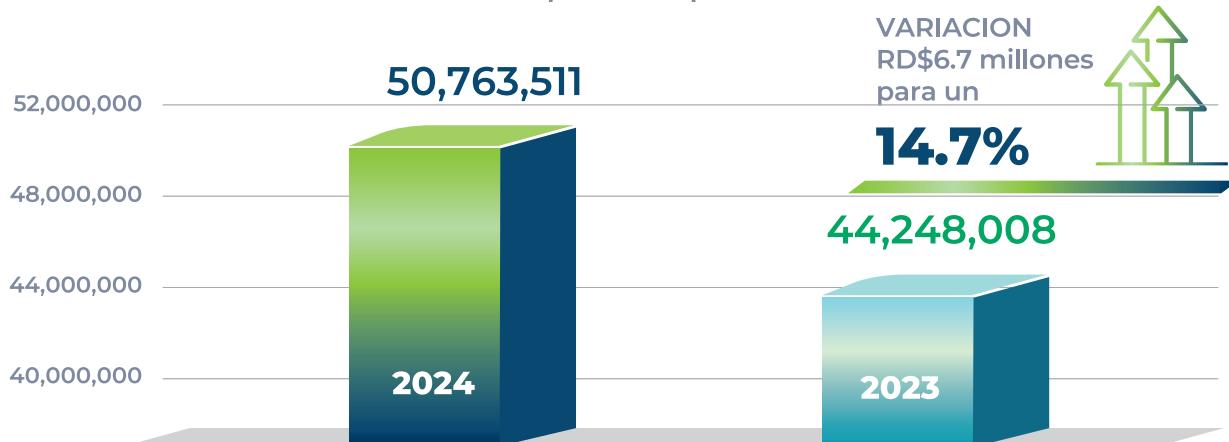
INDICADORES FINANCIEROS	PERIODO			PROMEDIO INDICADORES
	2024	2023	2022	
Siniestralidad	43.91%	41.14%	37.31%	40.79%
Com. Devengadas Vs Primas Devengadas	20.23%	19.65%	18.67%	19.52%
Siniestros Pagados Vs Primas Suscritas	32.63%	30.80%	28.65%	30.69%
Gastos Generales Vs Primas	33.98%	31.90%	30.75%	32.21%
Rendimiento Capital Pagado	14.18%	20.62%	21.84%	18.88%
Rendimiento Patrimonio	9.86%	14.48%	15.48%	13.27%
Margen Técnico Vs Primas	26.45%	28.72%	32.25%	29.14%

Las inversiones colocadas en las diferentes instituciones financieras de la República Dominicana, así como otras inversiones, permitieron que nuestros ingresos financieros tuvieran un

importante desempeño, contribuyendo de manera significativa con los resultados de la institución al cierre del ejercicio fiscal.

Intereses Producto de las Inversiones 2024-2023

Int/Depositos a plazos



Los ingresos financieros antes señalados, así como el excelente comportamiento de nuestras cobranzas en el año 2024, las cuales alcanzaron la cifra de **RD\$1,199,259,273** millones de pesos siguen contribuyendo con la buena posición financiera de la empresa, así como con la liquidez y solvencia al 31 diciembre del

2024. Estas primas cobradas permitieron que la empresa se mantuviera en la posición número 13 en cuanto a Primas Netas Cobradas del sector asegurador dominicano, según estadísticas de la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.



SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS REPÚBLICA DOMINICANA

Primas Netas Cobradas por Compañías, Según Ramos
Enero - Diciembre, 2024
(Valores en RD\$)

POSICIÓN	RAMOS COMPAÑÍAS	TOTAL	PARTICIPACIÓN (%)
	Total General	135,354,276,386	100.00
1	Seguros Universal, S. A.	27,768,974,467	20.52
2	Seguros Reservas, S. A.	24,391,260,471	18.02
3	Humano Seguros, S. A.	20,785,800,933	15.36
4	Mapfre BHD Compañía de Seguros	14,388,343,677	10.63
5	La Colonial, S. A., Compañía De Seguros	11,417,261,311	8.44
6	Seguros Sura, S.A.	7,822,906,157	5.78
7	Seguros Crecer, S. A.	6,041,731,361	4.46
8	Worldwide Seguros, S. A.	4,037,638,392	2.98
9	General de Seguros, S. A.	3,706,916,416	2.74
10	Seguros Pepín, S. A.	1,978,902,510	1.46
11	La Monumental de Seguros, S. A.	1,706,137,992	1.26
12	Compañía Dominicana de Seguros, C. por A.	1,202,703,509	0.89
13	Cooperativa Nacional de Seguros, Inc	1,199,319,877	0.89
14	Patria, S. A., Compañía de Seguros	1,029,527,220	0.76
15	One Alliance Seguros, S.A.	920,047,305	0.68
16	Creciendo Seguros	60,905,925	0.04
17	Hylseg Seguros S.A	36,965,006	0.03

Fuente: Superintendencia de Seguros, Dirección de Análisis Financiero y Estadísticas

Posición

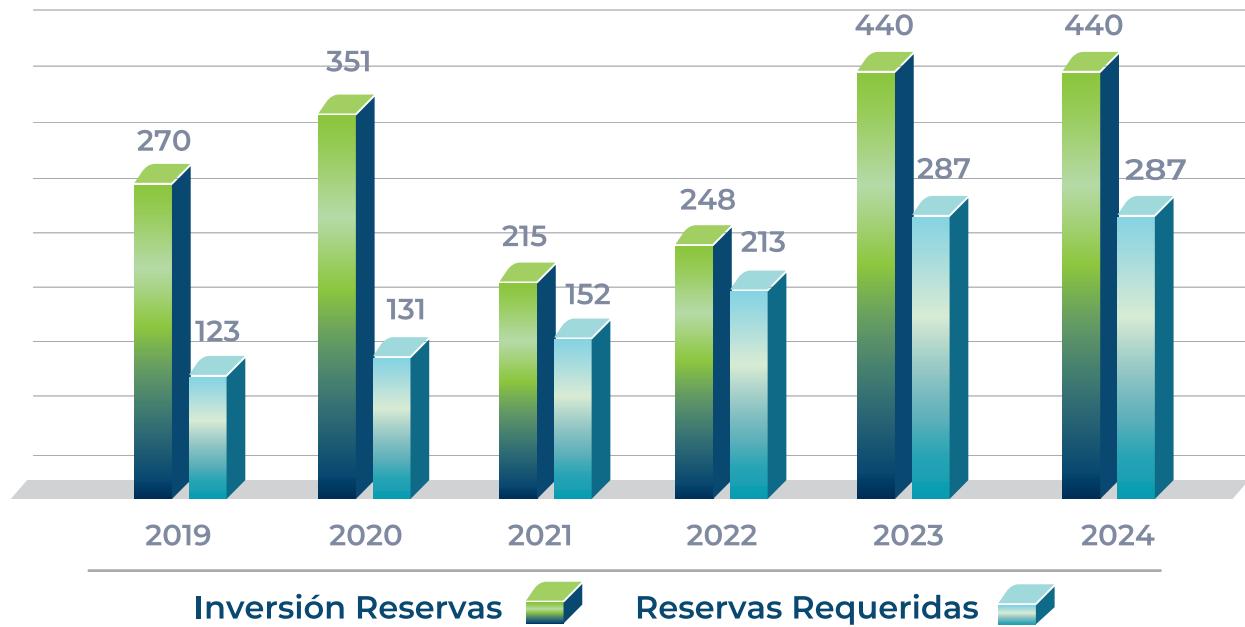
13



Nuestras reservas matemáticas y para riesgos en curso - reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos, reservas específicas, así como la constitución e inversión de las reservas, son fundamentales en nuestros estados financieros conforme a las normativas del sector asegurador. En este orden mantenemos fiel apego al cumplimiento de estas normativas, así lo reflejan los siguientes gráficos estadísticos de este rubro durante los últimos 5 años.

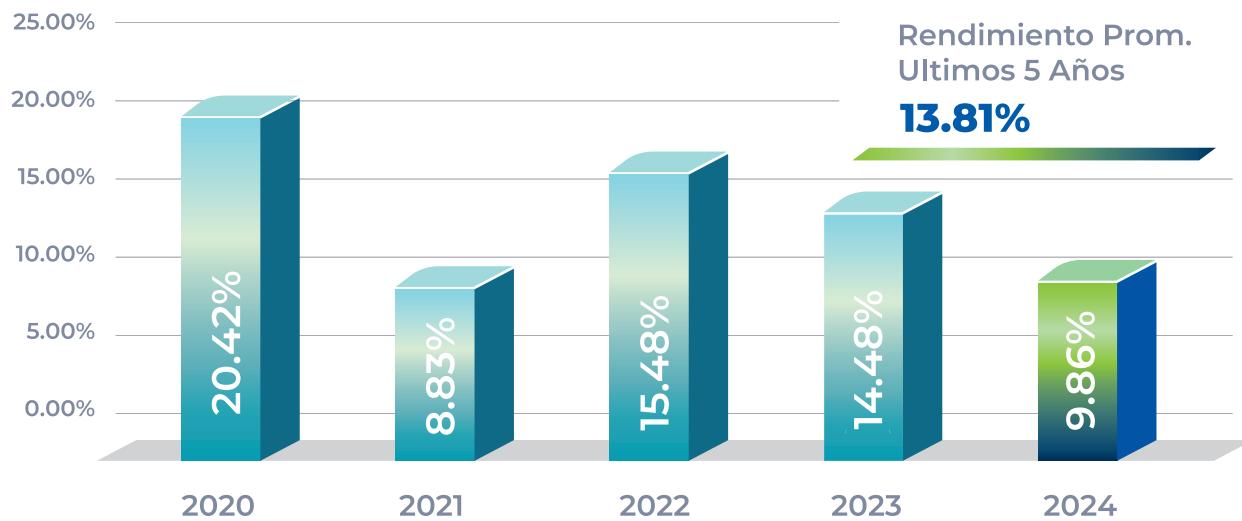
Inversión VS Constitución de Reservas

Valores expresados en RD\$

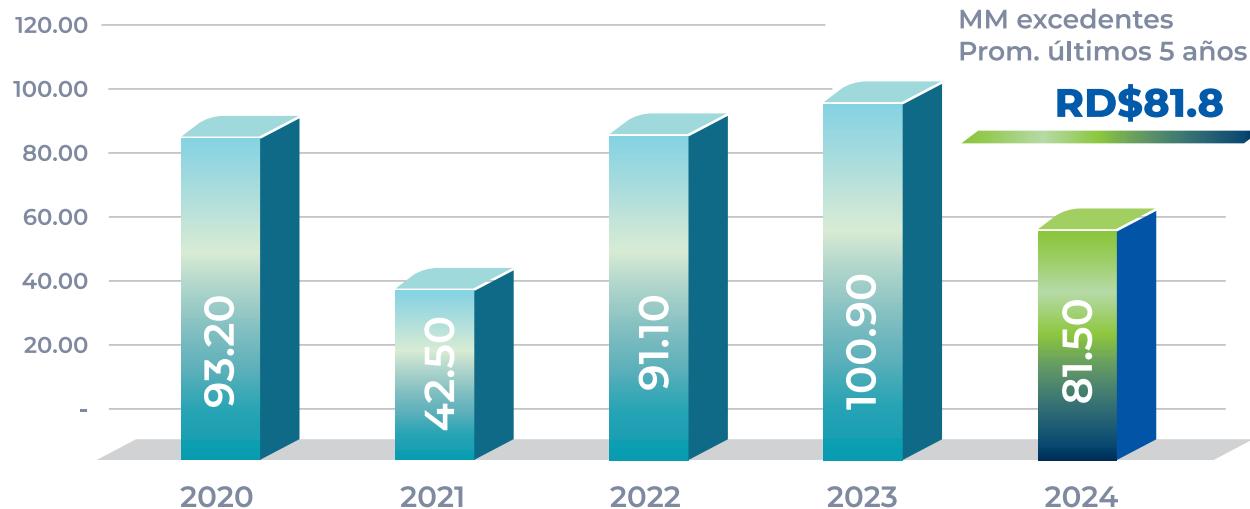


Destacables Financieros al 31 de Dic. de 2024

RETORNO PATRIMONIO



Beneficios/Rendimiento Capital Pagado Socias (Valores en millones de pesos)



Los datos antes compartidos son una muestra fehaciente de los esfuerzos del trabajo desempeñado por todo el equipo de finanzas durante el 2024; para alcanzar estos logros trabajamos arduamente como un solo equipo, aplicando las estrategias, cumpliendo las políticas y procesos, así como los principios contables que nos permitieron concluir de manera satisfactoria el ejercicio social.

En otro orden, con gran satisfacción queremos indicar que la auditoría externa 2024 a los estados financieros concluyó emitiendo el informe sin salvedad alguna, por lo cual en su opinión indican que los estados financieros de la Cooperativa Nacional de Seguros al 31 de diciembre de 2024 presentan razonablemente en todos sus aspectos, la situación financiera de la empresa en el periodo indicado.

Sin dudas el 2024 fue un año en el cual desde finanzas trabajamos de manera indetenible en la ejecución de todas nuestras tareas apoyados en nuestros recursos humanos, seguiremos trabajando y brindando todo nuestro apoyo a la institución y con la firme determinación de

contribuir con los planes estratégicos de la institución.

Deseo finalizar este informe, agradeciendo a cada uno de los miembros del equipo de finanzas por sus esfuerzos y apoyo. Agradecer muy particularmente al señor Manuel Gutiérrez presidente de nuestro Consejo de Administración y con él a todos los miembros de nuestro honorable consejo, por confiar en nuestra gestión.

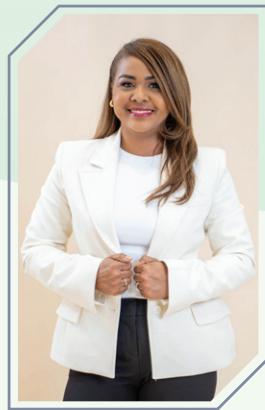


COOPSEGUROS

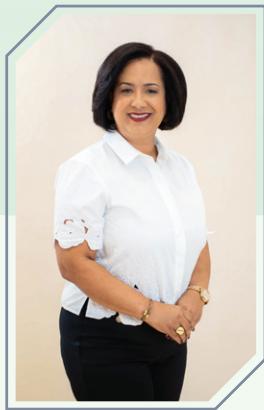
Cooperativa Nacional De Seguros



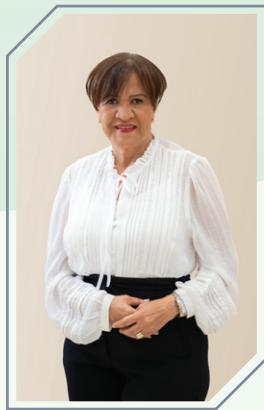
EQUIPO DE DIRECCIÓN



Vanesa de los Santos
Directora de Riesgos



Nélcida Suriel
Directora de Reclamaciones



Celia Morales
Directora Técnico
y Operaciones



Alexis Guerrero
Director de TIC



María Pérez
Directora de Auditoría



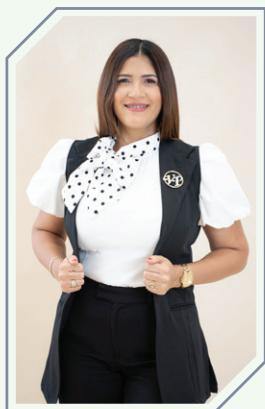
Felipe Canario
Director Financiero



Neri Peralta
Gerente Administrativa



Carlos Sharboy
Gerente de Contabilidad



Versis Peralta
Gerente de Reaseguros



Jasmelyn Reyez
Gerente Legal



Laura Pérez
Gerente de Mercadeo
y RRPP



Mónica Suero
Gerente de Gestión
Humana



Tatiana Rodríguez
Gerente Comercial Zona
Metro, Sur y Este



Rafaela Jiménez
Gerente Comercial
Zona Norte



Joan Padilla
Gerente de Tecnología



Jacquelín Méndez
Oficial de Cumplimiento

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA





Señores
 DELEGADOS de cooperativas socia
 Miembros del CONSEJO de
 ADMINISTRACION
 Representante del IDECOOP
 Representante del CONACOOP
 Representante de la
 SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS
 Invitados Especiales
 Funcionarios y colaboradores de
 COOPSEGUROS
 Amigos Todos

DISTINGUIDOS ASAMBLEÍSTAS:

En este informe se compilan las acciones realizadas como órgano de supervisión, fiscalización y control de la Cooperativa Nacional de Seguros (COOPSEGUROS).

Dando cumplimiento a los mandatos de la Ley 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas, la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas, y nuestros Estatutos Sociales apegados al logro de los objetivos contemplados, en cumplimiento de lo establecido en la ley 155-17, siempre enfocados en nuestra Visión y Misión.

Luego de terminada la XXXIII Asamblea General de Delegados celebrada el 10 de agosto del 2024, se procedió a la distribución de cargos quedando el organismo conformado de la siguiente manera:

CONSEJERO	COOPERATIVA	POSICIÓN
Licda. Daysi Luisa Javier	Cooperativa de Profesionales de Enfermería (COOPROENF)	Presidente
Ing. Lidia Montero	Cooperativa de Ingenieros Agrónomos	Secretario
Ing. Ramón E. Santana	Cooperativa El Progreso	Vocal
Licda. Xiomara Pérez	Cooperativa de INFOTEP	Vocal
Lic. Isaías Martínez	Cooperativa de Profesores Universitarios (COOPROUNI)	Vocal
Licda. María Yanira Duval	Cooperativa de Ahorros, Créditos y S/M de Auxiliares de la Salud, (COOPASA)	1er Suplente
Lic. Ramón Alejandro López	Cooperativa Productores del Cibao (COOPCIBAO)	2do Suplente



DETALLES DE LAS DIFERENTES COMISIONES DE TRABAJO:

- Comisión de Reclamos, Salvamentos y Talleres, coordinada por la Ing. Lidia Montero y los consejeros Lic. Ramón Santana y el Lic. Isaías Martínez.
- Comisión de Gestión Legal, coordinada por la Licda. María Yanira Duval, y los consejeros Licda. Daysi Luisa Javier y el Lic. Ramón Alejandro López.
- Comisión de Ética y Asuntos Sociales, coordinada por el Lic. Ramón Santana y los consejeros Licda. María Duval y el Lic. Isaías Martínez.
- Comisión de Finanzas y Operaciones, coordinada por la Licda. Xiomara Pérez y los consejeros Ing. Lidia Montero y Lic. Ramón Santana.
- Comisión de Gestión Humana, coordinada por la Licda. Daysi Javier y los consejeros Ing. Lidia Montero y el Lic. Isaías Martínez.

De igual manera el Consejo de Vigilancia está representado en los diferentes Comités del Consejo de Administración.

- Comité de Educación: Licda. María Duval.
- Comité de Finanzas, Inversiones y Análisis Financiero: Lic. Ramón Santana.
- Comité de Políticas y Reglamentos: Licda. Daysi Javier.
- Comité de Auditoría: Licda. Xiomara Pérez.
- Comité de Tecnología: Lic. Isaías Martínez.
- Comité de Salvamentos: Ing. Lidia Montero.
- Comité de Cumplimiento: Ing. Lidia Montero.
- Comité de Estrategia Organizacional: Licda. Daysi Javier.

Estas comisiones y comités realizaron su fun-

ción de supervisión siempre en coordinación con los funcionarios competentes.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se realizaron las reuniones correspondientes a este Consejo de Vigilancia y la participación en reuniones conjuntas, Consejo de Administración y la Gerencia General.
- Formación de comisiones para el desarrollo y logro de nuestras funciones, trabajo en equipo y cumplimiento del plan de trabajo. Emitiendo informe en cada comisión correspondiente.
- Realizamos arqueos a caja general y caja chica en la sede central y oficinas del interior del país.
- Comprobación de documentos que avalan el buen manejo de fondo de inversiones, patrimonio y conciliaciones bancarias, entre otros.
- Revisiones de contratos con suplidores.
- Participación y seguimiento junto a la Gerencia de Reclamos y el Comité de Salvamento en el cual nuestro consejo tiene un representante y apoyados en la política de liquidación y ventas de Salvamentos se realizaron reuniones de procedimiento para el proceso de un buen ejercicio en ventas en públicas subastas de los bienes obtenidos en condición de liquidación por los clientes.
- Participación en la revisión de la actualización de las políticas y procedimientos de COOPSEGUROS.
- Supervisión del funcionamiento de oficinas y gerencias del nivel central. Dando cumplimiento a nuestras funciones, plan de trabajo y plan estratégico.
- Recibimos por escrito las resoluciones tanto del Comité Ejecutivo como del Consejo de Administración.
- Supervisión al depósito de salvamentos

- y visita al taller Altima Zona Oriental acompañados del Sr. Víctor Segura, ajustador interno de COOPSEGUROS.
- Solicitud al Consejo de Administración de la remoción de la cámara o audio del salón de reuniones para poder hacer las reuniones sin interferencia de ningún tipo.

De las supervisiones realizadas se emitieron informes al Consejo de Administración, sobre los hallazgos y sus respectivas recomendaciones de mejoras, para ser tratados y aplicar medidas correctivas, por los funcionarios pertinentes en cada caso, los cuales comprobamos se efectúan haciendo los correctivos correspondientes en los momentos oportunos.

Hacemos de conocimiento que estas supervisiones se realizaron en ocasiones junto a la auditora Licda. Vanesa de Los Santos, a la cual le agradecemos infinitamente su apoyo y colaboración incondicional.

PARTICIPACION EN ACTIVIDADES



EDUCATIVAS Y SOCIALES

Tanto del Comité de Educación de COOPSEGUROS, así mismo de organismos de integración, entre los cuales citamos:

- Curso taller acerca de la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo para el sector seguros, programado por el Comité de Educación de COOPSEGUROS.
- Participación de la misa de Acción

de gracias de COOPSEGUROS.

- Participación en el XI Congreso del Cooperativismo Dominicano de CONACOOP.
- Asistencia al XII Congreso Nacional de EDUCOOP.
- Participación en las actividades por el aniversario de Nuestra empresa COOPSEGUROS.
- Participación de la Asamblea de COOPROGRAL.
- Participación en la asamblea de COOPZOAMERICA, en la cual fue reconocido COOPSEGUROS.
- Participación en misa de acción de gracias de FUNDESCOOP.
- Participación en la Asamblea de FUNDESCOOP.
- Participación en actividades auspiciadas por FUNDESCOOP.
- Participación en las actividades que realiza la institución en el periodo navideño, en donde se comparte con colaboradores, siendo esto un gesto de confraternidad.

Finalmente, el Consejo de Vigilancia da gracias a Dios por el trabajo realizado y reconoce el arduo trabajo efectuado por el Consejo de Administración, funcionarios y colaboradores del área operativa, por el gran esfuerzo para que esta empresa sea ejemplo de crecimiento, calidad y estabilidad.



La misericordia y la verdad se encontraron,
la justicia y la paz se besaron.
Salmo 85-versículo 10

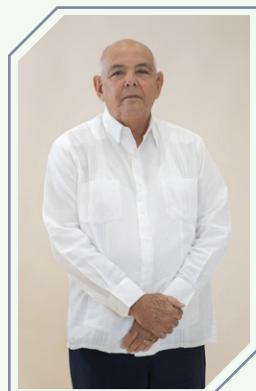
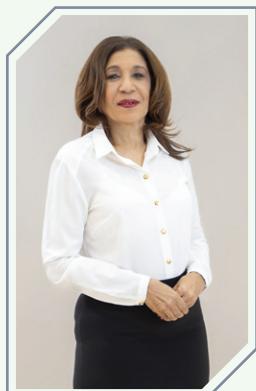
POR EL CONSEJO DE VIGILANCIA



Lic. Daysi Luisa Javier
Presidente

Ing. Lidia Montero
Secretaria

Ing. Ramón Emilio Santana
Vocal



Lic. Isaías Martínez
Vocal

Lic. Xiomara Pérez Lebrón
Vocal

Lic. María Yanira Duval
1er. Suplente

Lic. Ramón Alejandro López
2do. Suplente

ACTIVIDADES



COOPSEGUROS



Año Internacional
de las Cooperativas

XXXIII ASAMBLEA
GENERAL DE DELEGADOS



XXXIII ASAMBLEA
GENERAL DE DELEGADOS



ENTREGA APORTES A LOS ORGANISMOS DE INTEGRACION



APOYO A MUJERCOOP



EDUCACION



Responsabilidad Social



Charla sobre el Cáncer de Mama



Jornada de
Reforestación



Apoyo a la Fundacion
Alianza para la Salud y
Seguridad Vial (ASVIL)

ESTRELLITACOOP



VISITAS



Presidenta-Administradora del IDECOOP



Visita a Directivos de FECOOPNORDESTE



Directivos nueva socia COOPPROSPERA



Directivos de COOPNASALUD

Convenciones y Eventos



Convención de Ventas en Europa



Convención de Ventas en Colombia



Misa por 35 Aniversario



Encuentro de Fin de Año

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC. (COOPSEGUROS)

al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Junto con el informe de los Auditores Independientes)

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración de la
Cooperativa Nacional de Seguros, Inc.

UHY Calderon Gonzalez & Asoc.
Ave. Rómulo Betancourt 1304
Torre Bella Vista Center, Suite 409,
Bella Vista, Santo Domingo, D.N,
República Dominicana, código
postal 10111, RNC 130560625

Tel +1 809-567-6012
Mob +1 809-481-3377
Email info@uhy.com.do
Web www.uhy.com.do

Opinión

Hemos auditado los estados financieros resumidos adjuntos de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS) (La "Cooperativa"), los cuales comprenden los balances generales al 31 de diciembre del 2024 y 2023, así como los estados de resultados y resultados acumulados, y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

En nuestra opinión, los estados financieros resumidos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS), al 31 de diciembre del 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, según se describe en la nota 2.1, a los estados financieros que se acompañan.

Nuestra auditoría fue conducida de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección de Responsabilidades de los Auditores Externos en relación con las Auditorías de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales, del Consejo Internacional de Normas de Ética para Contadores ("IESBA, por sus siglas en inglés), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

Inversiones en entidades intervenidas por las autoridades monetarias

Al 31 de diciembre del 2024, la Cooperativa mantiene inversiones en entidades intervenidas por las autoridades monetarias, ascendentes a la suma de RD\$18,841,941, cuya recuperabilidad dependerá de las decisiones que tomen dichas autoridades. Del referido monto, la suma de RD\$14,533,333 corresponde a inversión en el Banco Peravia, la cual está siendo amortizada contra resultados acumulados, en un período de 5 años. Dicha amortización fue aprobada mediante acta de Asamblea General Ordinaria de delegados, de fecha 4 de noviembre del 2023. Durante el año 2024, se amortizó la suma de RD\$4,851,112. En adición se mantiene una inversión en el Banco Providencial, fusionado con el Banco Activo por la suma de RD\$4,308,608, cuyo caso está en poder de los abogados de la Entidad, véanse notas, 5, 9 y 11. La recuperación de estas inversiones dependerá de las decisiones de las autoridades monetarias al respecto.



Restricción de Uso

Los estados financieros resumidos que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera, los resultados de las operaciones, y los flujos de efectivo, de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los balances generales, y los estados de beneficios y beneficios acumulados y de flujos de efectivo y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros y de los Encargados del Gobierno Corporativo

La Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros resumidos de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) de la Fundación IFRS, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha, revelando, según aplique, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los Encargados del Gobierno Corporativo son los responsables de supervisar el proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidad del Auditor Independiente con relación a la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Una seguridad razonable es un nivel alto de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría conducida de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detectará una desviación material, cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir por fraude o error, y se consideran materiales si, de forma individual o en conjunto, podrían influir razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones internacionalmente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada.

Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser una empresa en marcha.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados de la Administración de la Cooperativa, en relación, entre otros asuntos, al alcance y oportunidad de nuestra auditoría y los hallazgos significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que hayamos identificado durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a la Gerencia de la Compañía una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y comunicado de cualquier relación y otros asuntos de las que se puede esperar, de manera razonable, pensarse que afectan a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.





2 de mayo del 2025
Santo Domingo, República Dominicana

	<u>Notas</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
ACTIVOS			
Inversiones de las Reservas :			
Bienes inmuebles situados en el país	2.3 y 3	168,353,524	113,927,274
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país		(12,816,001)	(8,810,942)
Depósitos a plazo en bancos radicados en el país		353,447,715	271,035,390
financieras autorizadas como tal dentro del sistema financiero		64,313,497	64,313,497
Total inversión de las reservas		573,298,735	440,465,219
Efectivo		103,660,263	67,050,905
Primas, cuentas y documentos por cobrar	4	355,005,835	245,142,168
Deudores por reaseguro y coaseguros		18,810,954	27,108,370
Gastos pagados por adelantado	6	87,793,871	72,168,541
Fondo de garantía y otras inversiones	5	138,785,397	209,013,359
Propiedades, equipos y depreciación acumulada	7	116,117,619	29,677,668
Otros activos	8	11,285,178	11,536,482
Total activos		1,404,757,852	1,102,162,712
PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ASOCIADOS			
Reservas:	2.7 y 3		
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas		13,199,093	10,756,175
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas		274,875,303	198,877,536
Reservas específicas		35,507,682	20,590,813
Total de las reservas		323,582,078	230,224,524
Obligaciones por reaseguros y coaseguros		8,209,046	16,268,616
Intmediarios de seguros y reaseguros-cuenta corriente		20,169,552	18,056,804
Cuentas y documentos por pagar	10	94,440,799	33,682,243
Acumulaciones por pagar		39,746,888	43,633,960
Pagos recibidos por adelantado		886,300	264,289
Otros pasivos		91,427,250	62,715,442
Total pasivos		578,461,913	404,845,878
Compromisos y contingencias	9		
Patrimonio de los asociados:	11		
Certificados de aportes acciones con valor nominal de RD\$,1,000 cada uno; autorizados 800,000, emitidos y en circulación 574,641 y 489,665 certificados en el 2024 y 2023, respectivamente.		574,641,000	489,665,000
Reservas de previsión		65,261,728	57,110,839
Otras reservas libres		84,277,118	60,832,317
Beneficios acumulados		68,658,920	85,303,894
Revaluación por inflación		33,457,173	4,404,784
Total patrimonio		826,295,939	697,316,834
Total pasivos y patrimonio de los asociados		1,404,757,852	1,102,162,712
Cuentas de orden :			
Riesgos asegurados retenidos		226,228,605,022	174,853,604,083
Almacén de salvamento		7,510,391	3,868,158

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros resumidos.

COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC.

ESTADOS DE RESULTADOS Y RESULTADOS ACUMULADOS RESUMIDOS

AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(VALORES EXPRESADOS EN - RD\$ -)

	<u>Notas</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
INGRESOS:			
Primas suscritas		1,179,123,825	887,059,350
Total primas suscritas y aceptadas		<u>1,179,123,825</u>	<u>887,059,350</u>
Intereses sobre inversiones y otros		183,124,755	134,638,269
Total de ingresos		<u>1,362,248,580</u>	<u>1,021,697,619</u>
COSTO DE OPERACIONES:			
Costo de los negocios de seguros y reaseguros :			
Costo de reaseguros neto		231,035,977	177,541,659
Comisiones y otros costos de adquisición		175,937,453	127,624,281
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos		381,889,653	267,234,487
Aumento (disminución) de las reservas de seguros		78,440,688	59,906,513
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros		<u>867,303,771</u>	<u>632,306,940</u>
Costos del dinero y otros gastos		12,763,125	5,426,006
Gastos generales y administrativos		400,672,790	283,007,733
Total gastos de operaciones		<u>413,435,915</u>	<u>288,433,739</u>
Beneficio del período		<u>81,508,895</u>	<u>100,956,940</u>
Beneficios acumulados (pérdidas) al inicio del período		85,303,894	72,863,219
Transferencia a reservas de previsión		(8,150,889)	(10,095,694)
Transferencia a reservas libres		(47,215,116)	(36,687,850)
Dividendos pagados a accionistas	11	(37,536,752)	(36,431,609)
Aportes a Federaciones y Cooperativas	11	(400,000)	(450,000)
Ingresos (gastos) obtenidos e incurridos en el período fiscal provenientes de años anteriores	11	(4,851,112)	(4,851,112)
Total beneficios acumulados		<u>68,658,920</u>	<u>85,303,894</u>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros resumidos.

COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(VALORES EXPRESADOS EN - RD\$ -)

	2024	2023
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIONES		
Primas suscritas de seguros directos y de reaseguros aceptados	1,179,123,825	887,059,349
Disminución (aumento) en primas, cuentas y documentos por cobrar	(109,863,667)	(112,560,283)
Disminución (aumento) en deudores por reaseguros y coaseguros	8,297,416	400,519
Disminución (aumento) en gastos pagados por adelantado	(723,397)	22,173,631
Disminución (aumento) en otros activos	(1,720,240)	(1,922,808)
Aumento (disminución) en obligaciones por reaseguros y coaseguros - cuenta corriente	(8,059,570)	(1,619,385)
Aumento (disminución) en intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	2,112,748	1,061,619
Aumento (disminución) en cuentas y documentos por pagar	14,348,002	8,823,210
Aumento (disminución) en acumulaciones por pagar	(15,174,937)	8,809,294
Aumento (disminución) en pagos recibidos por adelantado	622,011	(408,673)
Aumento (disminución) en otros pasivos	28,711,808	30,700,379
Comisiones recibidas y adicionales por reaseguros cedidos y por retrocesiones (del ejercicio actual)	841,359	1,199,560
Comisiones no devengadas primas cedidas ejercicio anterior	-	-
Reclamaciones por siniestros y otras prestaciones a cargo de reaseguradores y de retrocesiones (del ejercicio actual)	-	-
Salvamentos y recuperaciones (del ejercicio actual)	17,792,320	11,090,032
Reservas catastróficas cuentas de ingreso	-	-
Producto de inversiones y fondo de garantía (del ejercicio actual)	50,797,443	44,322,109
Intereses sobre reservas retenidas por aseguradores o reaseguradores cedentes del exterior (del ejercicio actual)	-	-
Otros ingresos de operaciones (del ejercicio actual)	132,327,311	90,316,161
Reclamaciones pagadas por siniestros de seguro directo y de reaseguros aceptados (del ejercicio actual)	(384,765,104)	(273,243,053)
Comisiones pagadas a intermediarios de seguros y reaseguros de seguro directo y a reasegurados de reasegurados aceptados (del ejercicio actual)	(158,404,380)	(110,971,643)
Primas de reaseguros cedidos y de retrocesiones (del ejercicio actual)	(231,035,977)	(177,541,658)
Gastos generales y administrativos (del ejercicio actual)	(381,523,899)	(274,696,082)
Gastos financieros (del ejercicio actual)	(12,754,233)	(5,426,005)
Otros gastos de operaciones (del ejercicio actual)	(8,893)	-
Total efectivo neto provisto por actividades de operaciones	130,939,946	147,566,273
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Disminución (aumento) en valores emitidos o garantizados por el Estado	-	-
Disminución (aumento) en préstamos con garantía hipotecaria	-	-
Disminución (aumento) en acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo turístico nacional	-	-
Disminución (aumento) en bienes inmuebles situados en el país	(25,373,860)	(53,388,177)
Disminución (aumento) en préstamos sobre pólizas de seguro de vida individual	-	-
Disminución (aumento) en depósitos a plazo en bancos radicados en el país	(92,356,420)	(73,810,918)
Disminución (aumento) en instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas	-	(64,313,497)
Disminución (aumento) en inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas	-	56,994,221
Disminución (aumento) en inversión en monedas extranjeras	9,944,095	(26,955,605)
Disminución (aumento) en inversiones autorizadas por la Superintendencia	-	-
Disminución (aumento) en edificios y sus componentes	(81,092,554)	-
Disminución (aumento) en mobiliario y equipo de oficina y de transporte	(4,681,900)	(22,541,074)
Disminución (aumento) en otros activos depreciables	735,353	622,966
Disminución (aumento) en fondo de garantía y otras inversiones	65,376,851	37,209,405
Total efectivo neto usado en actividades de inversión	(127,448,435)	(146,182,678)

COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 y 2023

(VALORES EXPRESADOS EN - RD\$ -)

EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

Aumento (disminución) en cuentas y documentos por pagar (préstamos u obligaciones)	46,410,554	(6,391,570)
Aumento (disminución) en el capital pagado por venta o readquisición de acciones	13,497,974	7,877,972
Devolución aportes a socios	(2,620,366)	(2,585,069)
Aumento (disminución) en beneficios acumulados	(23,770,316)	(23,221,136)
Aportes a federaciones cooperativas	(400,000)	(450,000)
Total efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de financiamiento	33,117,846	(24,769,803)
Aumento (disminución) neto del efectivo y equivalentes	36,609,357	(23,386,209)
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio anterior	67,050,906	90,437,114
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio actual	103,660,263	67,050,906

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros resumidos.

UHY Calderon Gonzalez & Asoc.

Ave. Rómulo Betancourt 1304,
Torre Bella Vista Center, Suite 409,
Bella Vista, Santo Domingo, D.N.,
República Dominicana, código
postal 10111, RNC 130560625

Tel +1 809-567-6012
Mob +1 809-481-3377
Email info@uhy.com.do

**Informe de los Auditores Independientes sobre la
Información Complementaria**

Al Consejo de Administración de la
Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. (COOPSEGUROS)

Hemos efectuado la auditoría e informado por separado sobre los estados financieros de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc., (COOPSEGUROS) al 31 de diciembre del 2024 y 2023 respectivamente.

Nuestra auditoría se efectuó con el propósito de expresar una opinión sobre los estados financieros básicos de la Cooperativa Nacional de Seguros, Inc., (COOPSEGUROS), consideramos en su conjunto. La información complementaria incluida en los anexos 1 al 2 se presenta para propósito de análisis adicional y no es parte requerida de los estados financieros básicos. Dicha información complementaria ha sido objeto de los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros básicos y en nuestra opinión, se presenta razonablemente en todos sus aspectos importantes, con relación a los estados financieros básicos considerados en conjunto, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

2 de mayo del 2025
Santo Domingo, República Dominicana




COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC.

ESTADOS DE LIQUIDEZ MÍNIMA REQUERIDA

31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(VALORES EXPRESADOS EN - RD\$ -)

	2024	2023
PARTIDAS LIBRES DE GRAVÁMENES, DE FÁCIL LIQUIDEZ Y COLOCADAS EN ENTIDADES NO RELACIONADAS		
Depósitos a la vista o en cuentas corrientes en bancos radicados en el país	56,382,095	33,872,702
Depósitos en cuentas de ahorros en bancos radicados en el país	47,229,168	33,129,203
Depósito a plazo en bancos radicados en el país, incluyendo bancos del Estado	335,650,098	241,293,678
Instrumentos financieros de fácil liquidez emitidos y garantizados por instituciones autorizadas como tal dentro del sistema bancario nacional	64,313,497	64,313,497
Títulos emitidos por el sistema de ahorros y préstamos	-	-
Documentos y obligaciones negociables en las bolsas de valores autorizadas	-	-
Depósitos en moneda extranjera efectuados en bancos radicados en el país	24,997,617	34,941,712
Total	528,572,475	407,550,792
Menos:		
Reservas para riesgos en curso sobre primas retenidas - seguro colectivo de vida (3%)	395,973	322,685
Reservas para riesgos en curso sobre primas retenidas - accidentes personales (3%)	-	-
Reservas para riesgos en curso sobre primas retenidas - salud (3%)	-	-
Reservas para riesgos en curso sobre primas retenidas - seguros generales y fianzas (40%)	109,950,121	79,551,014
Reservas para siniestros pendientes de liquidación o pago - seguros de personas (100%)	-	1,000
Reservas para siniestros pendientes de liquidación o pago a cargo de reaseguradores- seguros de personas (100%)	-	-
Reaseguros-seguros de personas (100%)	-	-
Reservas para siniestros pendientes de liquidación o pago a cargo de reaseguradores-seguros generales y finazas (100%)	35,507,682	20,589,813
Reservas matemáticas menos préstamos sobre pólizas (15%)	-	-
Margen de solvencia mínima requerido (10%)	19,028,656	13,857,729
Total de liquidez mínima requerida	164,882,432	114,322,242
Exceso sobre la liquidez mínima requerida	363,690,043	293,228,550
Indice de liquidez	3.21	3.56

COOPERATIVA NACIONAL DE SEGUROS, INC.
ESTADOS DE MARGEN DE SOLVENCIA MÍNIMA REQUERIDO
31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(VALORES EXPRESADOS EN - RD\$ -)

	2024	2023
1) PATRIMONIO TÉCNICO AJUSTADO		
Capital pagado de aseguradores o reaseguradores nacionales y extranjeros	574,641,000	489,665,000
Capital de aseguradores o reaseguradores extranjeros - sucursales	-	-
Reservas de previsión	65,261,728	57,110,839
Otras reservas libres	84,277,118	60,832,317
Beneficios acumulados (pérdidas)	68,658,920	85,303,894
(80%) Revaluaciones por inflación	26,765,738	3,523,827
Total	819,604,504	696,435,877
Menos:		
Cuentas por cobrar en compañías tenedoras (holding), afiliadas o subsidiarias	-	-
Documentos por cobrar sobre primas en exceso de 360 días	-	-
Inversiones directas o indirectas en empresas aseguradoras y reaseguradoras	-	-
Inversiones en compañías tenedoras (holding), afiliadas o subsidiarias	-	-
Documentos por pagar - bancarios garantizados por inversiones de las reservas	-	-
Total	-	-
Total patrimonio técnico ajustado	819,604,504	696,435,877
2) MARGEN DE SOLVENCIA MÍNIMA REQUERIDO		
a) En función de las primas retenidas devengadas		
Primas retenidas devengadas de seguro colectivo de vida - seguro directo (5%)	13,076,948	10,674,312
Primas retenidas devengadas de accidentes personales - seguro directo (5%)	-	(7)
Primas retenidas devengadas de seguro de salud - seguro directo (5%)	-	-
Primas retenidas devengadas de seguro colectivo de vida - reaseguro aceptado (5%)	-	-
Primas retenidas devengadas de accidentes personales - reaseguro aceptado (5%)	-	-
Primas retenidas devengadas de seguro de salud - reaseguro aceptado (5%)	-	-
Primas retenidas devengadas daños - seguro directo (27%)	164,855,276	118,413,754
Primas retenidas devengadas daños - reaseguro aceptado (27%)	-	-
Total (a)	177,932,224	129,088,059
b) En función de los siniestros totales incurridos		
Aplicar al 41% del promedio de los siniestros totales incurridos últimos 3 años, el factor de retención	-	-
Reclamaciones pagadas por siniestros incurridos - seguros de personas directo	28,450,246	29,216,820
Reclamaciones pagadas por siniestros incurridos - seguros de personas reaseguro aceptado	-	-
Reclamaciones pagadas por siniestros incurridos - seguros generales y fianzas directo	84,967,442	54,323,344
Reclamaciones pagadas por siniestros incurridos - seguros generales y fianzas reaseguro aceptado	-	-
Total (b)	113,417,688	83,540,164
c) Otros Componentes:		
Reservas matemáticas incluyendo reserva de beneficios adicionales (7%)	923,937	752,932
Primas de reaseguros cedidos incurridas - seguros de personas - seguro directo	2,030,532	1,817,440
Primas de reaseguros cedidos incurridas - seguros de personas - reaseguro aceptado (5%)	-	-
Primas de reaseguros cedidos incurridas - seguros generales y fianzas - seguro directo (5%)	9,399,872	6,918,858
Primas de reaseguros cedidos incurridas - seguros generales y fianzas - reaseguro aceptado (5%)	-	-
Total (c)	12,354,341	9,489,230
Total margen de solvencia mínima requerido (totales a o b + c)	190,286,565	138,577,289
Patrimonio técnico ajustado	819,604,504	696,435,876
Margen de solvencia mínima requerido	(190,286,565)	(138,577,279)
Exceso (deficiencia) del patrimonio técnico ajustado sobre el margen de solvencia	629,317,940	557,858,597
Índice de solvencia PTA/MSMR	4.31	5.03

CONOCE NUESTROS

SERVICIOS



- 01 SEGURO DE VEHÍCULOS**
- 02 RESPONSABILIDAD CIVIL MÉDICA**
- 03 PÓLIZA DE FIANZA**
- 04 SEGURO DE VIDA COLECTIVO**
- 05 INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS**
- 06 SEGURO DE TRANSPORTE Y CARGA**
- 07 SEGURO DE INGENIERÍA**



**Explora nuestro portafolio de seguros
y elige confiabilidad y cobertura completa.**

NUESTRA RED DE SERVICIOS

SANTO DOMINGO

Torre Empresarial

C/ Hnos. Deligne Núm.156
Gazcue, Santo Domingo, D.N.
Tel.: 809.682.6118, Ext.232

Sucursal Piantini (La Telefónica) C/ Jacinto Mañón Núm.1
Ens. Serralles, Santo Domingo, D.N.
Tel.: 809.682.6118, Ext.324

Agencia MEDICOOP

C/ Paseo de los Médicos Núm. 42-B
Zona Universitaria,
Santo Domingo, D.N.
Tel.: 809.682.6118, Ext.325
809.535.3009 Ext.1461

Agencia COOPNAMA

C/ Mayor Enrique Valverde Núm. 1
Ens. Miraflores, Santo Domingo, D.N.
Tel.: 809.682.6118, Ext.322
809.544.3166 Ext.2220

Agencia COOPNAMA ORIENTAL

Carretera San Isidro Núm. 33,
Santo Domingo Este
TEL.:809.682.6118 EXT.339

REGIÓN NORTE

Santiago de Los Caballeros Sucursal Santiago

Av. Vicente Estrella,
Esq. RC Tolentino
Plaza Country, Núm. 2,
Los Pepines, Santiago
Tel.: 809.682.6118 Ext.429
809.581.6045

Agencia COOP LA ALTAGRACIA

Av. Vicente Estrella Esq.
Cuba, Santiago,
Tel.: 809.682.6118 Ext.282

Samaná

Agencia Coopgalesa
Av. Malecón, Local #6, Pueblo Príncipe, Samaná
Tel.: 809-682-6118 Ext-314

La Vega

Agencia COOP VEGA REAL
C/ Mella Esq. Manuel Ubaldo Gómez
Núm. 38 La Vega Real, Tel.:
809.682.6118 Ext.330

Moca

Agencia COOPCIBAO
Av. Ramón Cáceres Núm. 1 Moca
Tel.: 809.682.6118 Ext.337

Puerto Plata

Agencia UTESACOOP
C/ Camino Real, Ed. Heisen Vidal, Primer Nivel
Tel.: 809.586.6614

REGIÓN SUR

La Matas de Farfán COOPCENTRAL

C/ Independencia Núm. 150,
Las Matas de Farfán
Tel.: 809.682.6118 Ext.326
809.527.5515

Neiba COOPACRENE

C/ San Bartolomé
Núm. 51, Neiba
Tel.: 809.682.6118 Ext. 311

Azua COOPCENTRAL

C/ Emilio Prud' Homme No.
25, Centro de la ciudad Azua
Tel.: 809-682-6118 Ext:310

REGIÓN ESTE

La Romana Sucursal La Romana

Edificio vida nueva, calle Eugenio A. Miranda casi esquina
Santa Rosa de Lima, no. 78
centro de ciudad, La Romana
Tel.: 809.682.6118 Ext 338



COOPSEGUROS

Cooperativa Nacional De Seguros

**Torre Empresarial
C/ Hnos. Deligne #156
Gazcue, Santo Domingo, D.N.
Tel.: 809.682.6118**